

## Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

Data wpływu sprawozdania

.....

Numer: .....

Podpis: .....

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI WYDZIAŁOWEJ KOMISJI  
DS. KSZTAŁCENIA (WKK)/KOMISJI DS. KSZTAŁCENIA W FILII (KKF).  
RAPORT SAMOOCENY Z FUNKCJONOWANIA WSZK NA POZIOMIE  
WYDZIAŁU/FILII**

<b>INFORMACJE PODSTAWOWE</b>	
<b>Wydział/Filia:</b>	<b>WYDZIAŁ PEDAGOGIKI I PSYCHOLOGII</b>
<b>Rok akademicki:</b>	<b>2020/2021</b>

<b>SKŁAD WYDZIAŁOWEJ KOMISJI DS. KSZTAŁCENIA/KOMISJI DS. KSZTAŁCENIA W FILII</b>			
Lp.	Tytuł/stopień naukowy	Imię i nazwisko	Status członka
<i>Przedstawiciele nauczycieli akademickich</i>			
1.	<i>dr</i>	<i>Jacek Szkurlat</i>	<i>Przewodniczący WKK n-l akademicki reprezentant kierunku Praca socjalna</i>
2.	<i>dr</i>	<i>Justyna Mróz</i>	<i>Wiceprzewodnicząca WKK n-l akademicki reprezentant kierunku Psychologia</i>
3.	<i>dr</i>	<i>Katarzyna Potaczała – Perz</i>	<i>Sekretarz WKK n-l akademicki reprezentant kierunku Pedagogika</i>
4.	<i>dr</i>	<i>Anna Winiarczyk</i>	<i>Z-ca sekretarza WKK n-l akademicki reprezentant kierunku Pedagogika</i>
5.	<i>dr hab. prof. UJK</i>	<i>Mariola Wojciechowska</i>	<i>Dziekan Wydziału Pedagogiki i Psychologii n-l akademicki reprezentant kierunku Praca socjalna</i>
6.	<i>dr hab. prof. UJK</i>	<i>Zuzanna Zbróg</i>	<i>Prodziekan ds. ogólnych n-l akademicki reprezentant kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna</i>
7.	<i>dr hab. prof. UJK</i>	<i>Krzysztof Gąsior</i>	<i>Kierownik Katedry Psychologii</i>
8.	<i>dr hab. prof. UJK</i>	<i>Małgorzata Stawiak - Ososińska</i>	<i>n-l akademicki reprezentant kierunku Pedagogika</i>
9.	<i>dr hab. prof. UJK</i>	<i>Mirosław Babiaryz</i>	<i>n-l akademicki reprezentant kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna</i>

## Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

10.	<i>dr hab. prof. UJK</i>	<i>Sławomir Koziej</i>	<i>n-l akademicki reprezentant kierunku Pedagogika</i>
11.	<i>dr</i>	<i>Beata Bugajska-Jaszczołt</i>	<i>Prodziekan ds. kształcenia reprezentant kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna</i>
12.	<i>dr</i>	<i>Anna Róg</i>	<i>zastępca dyrektora Instytutu Pedagogiki ds. kształcenia</i>
13.	<i>dr</i>	<i>Beata Łubianka</i>	<i>Zastępca kierownika Katedry Psychologii ds. kształcenia</i>
14.	<i>dr</i>	<i>Joanna Lendzion</i>	<i>Kierownik Centrum Edukacji Nauczycielskiej n-l akademicki reprezentant kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna</i>
15.	<i>dr</i>	<i>Małgorzata Kwaśniewska</i>	<i>n-l akademicki reprezentant kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna</i>
16.	<i>dr</i>	<i>Dominik Borawski</i>	<i>n-l akademicki reprezentant kierunku Psychologia</i>
17.	<i>dr</i>	<i>Monika Wojtkowiak</i>	<i>n-l akademicki reprezentant kierunku Pedagogika</i>
18.	<i>dr</i>	<i>Mirosław Rutkowski</i>	<i>n-l akademicki reprezentant kierunku Pedagogika</i>
<b>Przedstawiciele studentów</b>			
19.		<i>Kinga Windys</i>	<i>Student kierunku Pedagogika</i>
20.		<i>Katarzyna Chudzicka</i>	<i>Studentka kierunku Pedagogika</i>
21.		<i>Marta Cyran</i>	<i>Studentka kierunku Praca socjalna</i>
22.		<i>Filip Kuzincow</i>	<i>Student kierunku Praca socjalna</i>
23.		<i>Izabela Koziół</i>	<i>Studentka kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna</i>
24.		<i>Agnieszka Pasek</i>	<i>Studentka kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna</i>
25.		<i>Weronika Jarosz</i>	<i>Studentka kierunku Psychologia</i>
26.		<i>Paweł Kosowski</i>	<i>Student kierunku Psychologia</i>
<b>Przedstawiciele pracodawców (interesariusze zewnętrzni)</b>			
27.	<i>plk. dr</i>	<i>Krzysztof Czekaj</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych – Dyrektor Aresztu Śledczego w Kielcach, reprezentant kierunku Pedagogika</i>
28.	<i>mgr</i>	<i>Krzysztof Łysak</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych - Wicedyrektor Świętokrzyskiego Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Kielcach, reprezentant kierunku Pedagogika</i>
29.	<i>mgr</i>	<i>Paula Presman</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych – Dyrektor Szkoły Podstawowej nr 28, reprezentant kierunku Pedagogika Przedszkolna i Wczesnoszkolna</i>
30.	<i>mgr</i>	<i>Aleksandra Dymińska</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy</i>

## Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

			<i>zewnątrznych – Dyrektor Przedszkola Samorządowego nr 40 w Kielcach, reprezentant kierunku Pedagogika Przedszkolna i Wczesnoszkolna</i>
31.	<i>mgr</i>	<i>Magdalena Gościniwicz</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnątrznych – Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, reprezentant kierunku Praca socjalna</i>
32.	<i>mgr</i>	<i>Grażyna Pisarczyk</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnątrznych – Kierownik Specjalistycznego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, reprezentant kierunku Praca socjalna</i>
33.	<i>mgr</i>	<i>Jarosław Kania</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnątrznych – Wicedyrektor Świętokrzyskiego Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach, reprezentant kierunku Psychologia</i>
34.	<i>mgr</i>	<i>Andrzej Matuszewski</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnątrznych – przedstawiciel Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej PROMED w Kielcach – Poradnia Psychologiczna, reprezentant kierunku Psychologia</i>

**Opis działań Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia/Komisji ds. Kształcenia w Filii**
***Posiedzenia Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia w pełnym składzie:***

*W roku akademickim 2020/2021 odbyły się III posiedzenia Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia na Wydziale Pedagogiki i Psychologii w pełnym składzie. Zaplanowane spotkania odbywały się zgodnie z harmonogramem i według potrzeb, jednak ze względu na pandemię Covid - 19 realizowane były one w formie zdalnej. Do posiedzeń zdalnych były wykorzystane następujące metody i narzędzia: bezpośrednie rozmowy telefoniczne, wymiana korespondencji e-mail, a także kontakt telefoniczny i e-mailowy, uczelniana poczta elektroniczna oraz aplikacja Microsoft Teams.*

***I posiedzenie miało miejsce 17.12.2020 r. Tryb spotkania – zdalny :***

- 1. Przyjęcie harmonogramu działań Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia w roku akad. 2020/2021.*
- 2. Przyjęcie harmonogramu ocen wewnętrznych w roku akad. 2020/2021 na kierunkach studiów prowadzonych na WPP.*
- 3. Zatwierdzenie terminarza posiedzeń Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia na rok akad. 2020/2021.*
- 4. Omówienie przygotowań do kontroli PKA na kierunku Praca socjalna*
- 5. Opiniowanie zmian w tematach prac dyplomowych*

***II posiedzenie miało miejsce 14.01.2021 r. Tryb spotkania – zdalny***

- 1. Przyjęcie zmian harmonogramu ocen wewnętrznych w roku akad. 2020/2021 na kierunkach studiów prowadzonych na WPP.*
- 2. Informacja dotycząca przygotowań do kontroli PKA na kierunku Praca socjalna*
- 3. Informacja dotycząca kontroli realizacji zajęć w trybie zdalnym.*
- 4. Informacja dotycząca harmonogramu hospitacji zajęć dydaktycznych w roku akad. 2020/2021.*
- 5. Informacja dotycząca przygotowania studiów podyplomowych na WPP.*
- 6. Opiniowanie zmian w tematach prac dyplomowych.*

## Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

**III posiedzenie miało miejsce 11.02.2021 r. Tryb spotkania – zdalny**

1. Informacja dotycząca realizacji zajęć w trybie zdalnym w semestrze zimowym roku akad. 2020/2021.
2. Zatwierdzenie harmonogramu hospitacji zajęć dydaktycznych w roku akad. 2020/2021
3. Opiniowanie zmian w tematach prac dyplomowych
4. Omówienie nowej wydziałowej procedury archiwizowania prac etapowych studentów

Ponadto WKK pracowała zdalnie z wykorzystaniem wskazanych metod komunikacji w trybie asynchronicznym.

Przedmiotem działań WKK było:

1. Opracowanie nowej, wydziałowej procedury archiwizowania prac etapowych studentów
2. Opiniowanie zmian w tematach prac dyplomowych.
3. Opiniowanie wyboru przedmiotów fakultatywnych
4. Zaopiniowanie wniosku o uruchomienie studiów podyplomowych pod nazwą Podejście integracyjno-systemowe w terapii rodzin i par.
5. Zaopiniowanie wniosku o uruchomienie studiów podyplomowych pod nazwą Asystent rodziny.
6. Zatwierdzenie harmonogramu hospitacji zajęć dydaktycznych prowadzonych przez osoby zatrudnione w ramach umów cywilnoprawnych w roku akad. 2020/2021
7. Zmodyfikowanie procedury wyboru ścieżki kształcenia, przedmiotów fakultatywnych i przedmiotów wsparcia studentów w procesie uczenia się
8. Zmodyfikowanie procedury hospitacji zajęć
9. Opiniowanie zmian w programach studiów na kierunkach: Pedagogika i Praca socjalna
10. Zmodyfikowanie procedury odbywania i dokumentowania studenckich praktyk zawodowych
11. Opiniowanie tematów prac dyplomowych na kierunkach prowadzonych na Wydziale
12. Zaopiniowanie wniosku o uruchomienie studiów podyplomowych pod nazwą Przygotowanie do zawodu nauczyciela dla pedagogów
13. Opiniowanie w sprawie organizacji zajęć dydaktycznych na rok akademicki 2021/2022

**Posiedzenia Zespołu ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale:**

Na Wydziale Pedagogiki i Psychologii Zespół ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia w roku akademickim 2020/2021 prowadził planową działalność. W związku z zagrożeniem epidemicznym w kraju i zarządzeniami Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, ZEJK na WPP pracował w trybie pracy zdalnej: bezpośrednie rozmowy telefoniczne, wymiana korespondencji e-mail, a także kontakt telefoniczny i e-mailowy, uczelniana poczta elektroniczna oraz aplikacja Microsoft Teams.

Przeprowadzono następujące działania:

- Opracowanie Analizy Raportów „Ekonomiczne Losy Absolwentów” za lata 2016-2018 w zakresie absolwentów studiów kierunek: Praca socjalna, którzy ukończyli studia w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach
- Opracowanie Sprawozdania rocznego z pracy Zespołu ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale (Raport samooceny)

**Posiedzenia Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia:**

Na Wydziale Pedagogiki i Psychologii działały IV Kierunkowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia:

- KZJK na kierunku Pedagogika
- KZJK na kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna
- KZJK na kierunku Praca socjalna
- KZJK na kierunku Psychologia

W roku akademickim 2020/2021 prowadziły planową działalność. W związku z zagrożeniem epidemicznym w kraju i zarządzeniami Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, KZJK na WPP pracowały w trybie pracy zdalnej (konsultacje drogą telefoniczną i mailową oraz spotkania przy wykorzystaniu aplikacji Microsoft Teams).

Przeprowadzone działania zostały szczegółowo omówione w protokołach z poszczególnych posiedzeń oraz zawarte w sprawozdaniach rocznych z pracy Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia (na wszystkich

## Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

kierunkach – Raporty samooceny). Raporty Samooceny z KZJK zostały przekazane do Wydziałowej Komisji Kształcenia na WPP w wyznaczonym terminie i dołączone do dokumentacji WKK.

### **Realizacja planu działań WKK za rok akademicki 2020/2021:**

Plan działań WKK na WPP obejmował:

1. Opiniowanie zmian w dokumentacji studiów skierowanych do Wydziałowej Komisji Kształcenia
2. Opiniowanie planów studiów i programów kształcenia skierowanych do Wydziałowej Komisji Kształcenia na rok akademicki 2021/2022
3. Koordynowanie opracowania i modyfikacji procedur wydziałowych
4. Przygotowanie dokumentacji do audytu wewnętrznego, który był przeprowadzony przez Uczelnianą Komisję Kształcenia w roku akademickim 2020/2021
5. Monitorowanie ewaluacji oceny nauczycieli akademickich i pracowników administracji
6. Monitorowanie dokumentacji Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia na wszystkich kierunkach na WPP
7. Monitorowanie dokumentacji dotyczącej publikacji i wspólnych publikacji (z nauczycielami akademickimi) oraz innej aktywności naukowej studentów, doktorantów i słuchaczy
8. Monitorowanie dokumentacji dobrych praktyk na Wydziale
9. Monitorowanie dokumentacji dotyczącej współpracy międzynarodowej na Wydziale
10. Koordynowanie przygotowania Wydziałowego Dnia Jakości Kształcenia 2021
11. Przygotowanie rocznego sprawozdania z działalności Wydziałowej Komisji Kształcenia w roku akademickim 2020/2021.

Szczegółowe działania zaplanowane do realizacji w roku akademickim 2020/2021 przez Wydziałową Komisję Kształcenia na Wydziale Pedagogiki i Psychologii zostały zrealizowane.

### **Ocena i weryfikacja osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się:**

Koordinatory Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia na WPP przygotowują sprawozdania z ankietyzacji studentów w zakresie osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się za rok akademicki 2020/2021. Planowany termin złożenia sprawozdań – listopad 2021 roku.

Ponadto nauczyciele akademicy weryfikowali efekty uczenia się zgodnie ze sposobami i metodami przedstawionymi w opracowanych przez nich kartach przedmiotów.

W związku z pandemią Covid 19 i koniecznością przejścia na pracę zdalną na WPP powołani zostali kierunkowi koordynatorzy kształcenia zdalnego, zobowiązani do zebrania okresowych harmonogramów i raportów z realizacji zajęć dydaktycznych w formie zdalnej.

Reagowano na sygnały zakłócające jakość kształcenia, np. przeszkolono nauczycieli akademickich z obsługi pakietu Microsoft Office 365, udostępniono repozytoria biblioteczne studentom i pracownikom, mobilizowano pracowników do prawidłowej komunikacji w pracy dydaktycznej, umożliwiono formalną jednorazową modyfikację form zaliczenia zapisanych w kartach przedmiotów.

### **Modyfikacje programów kształcenia:**

W roku akademickim 2020/2020 dokonano modyfikacji programów studiów na kierunkach realizowanych na WPP. Dotyczyły one:

#### **PEDAGOGIKA, studia I stopnia**

1. Skorygowano sumy godzin zajęć i ECTS (zarówno w harmonogramie realizacji programu studiów, jak i programie studiów).
2. Poprawiono błąd w zapisie efektu (było: NAUIA\_W01; jest: NAUIA\_U01).
3. Przedmiot „Wybrane problemy wielokulturowości” został przeniesiony do modułu kształcenia ogólnego (z modułu kierunkowego/podstawowego) w związku z koniecznością wskazania przedmiotów z zakresu nauk humanistycznych (poza językiem obcym) – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (§ 3.1 pkt. 7) – zmiana dokonana w programie i w harmonogramie.
4. W programie rozszerzono zapis w pkt 9.3 – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 25 lipca 2019 r. w sprawie standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela (pkt. 3.8).

**PEDAGOGIKA, studia II stopnia**

1. Skorygowano sumy godzin zajęć i ECTS (zarówno w harmonogramie realizacji programu studiów, jak i programie studiów).
2. Pod harmonogramem realizacji programu studiów dodano zapis: „Studenta obowiązuje szkolenie z pomocy przedmedycznej w wymiarze 5 godzin – semestr I”
3. Przedmioty „Edukacja zdrowotna i promocja zdrowia”, „Edukacja ekologiczna”, „Przemiany cywilizacyjno-kulturowe we współczesnym świecie” zostały przeniesione do modułu podstawowego/kierunkowego (z modułu kształcenia ogólnego) – zalecenie po ocenie wewnętrznej UKK.
4. W programie rozszerzono zapis w pkt 9.3 – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 25 lipca 2019 r. w sprawie standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela (pkt. 3.8).
5. Wskazano przedmioty, które częściowo będą realizowane w formie e-learningu (dotyczy tylko studiów stacjonarnych) – wskazane liczby to informacja, jaka część wykładów lub ćwiczeń (w ramach ogólnej liczby) będzie realizowana w formie e-learningu:
  - a) Przedmioty podstawowe/kierunkowe:
    - Współczesne problemy psychologii – 5 w.
    - Etnopedagogika – 5 w.
    - Pedagogika ogólna – 5 w.
    - Logika – 5 ćw.
    - Pedeutologia – 5 w.
    - Andragogika – 5 w.
    - Pedagogika międzykulturowa – 5 w.
    - Pedagogika porównawcza – 5 ćw.
  - b) Andragogika i gerontologia społeczna:
    - Współczesne koncepcje andragogiki – 5 w.
    - Współczesne koncepcje gerontologii – 5 w.
    - Psychologia człowieka dorosłego – 5 w.
    - Institucje wsparcia osób marginalizowanych i wykluczonych społecznie – 5 w.
    - Edukacyjne formy wspierania dorosłych i seniorów – 5 w.
    - Edukacja dorosłych na świecie i w Europie – 5 w.
  - c) Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza
    - Współczesne problemy pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej – 5 w.
    - Metodyka pracy opiekuńczo-wychowawczej z młodzieżą w placówkach pozaszkolnych – 5 ćw.
    - Institucje wspierające i zastępujące rodzinę – 5 ćw.
    - Polityka społeczna UE – 5 w.
    - Innowacje w pracy opiekuńczo-wychowawczej – 5 ćw.
    - Superwizja w pracy opiekuńczo-wychowawczej – 5 ćw.
  - d) Pedagogika resocjalizacyjna
    - Patologie środowisk wychowawczych – 5 ćw.
    - Metodyka pracy w placówkach wsparcia dziennego – 5 ćw.
    - Metodyka pracy w placówkach resocjalizacyjnych – 5 ćw.
    - Podstawy pomocy psychologicznej – 5 w.
    - Innowacje w pracy resocjalizacyjnej – 5 ćw.
    - Superwizja w pracy resocjalizacyjnej – 5 ćw.
  - e) Doradztwo edukacyjno-zawodowe
    - Teorie poradnictwa edukacyjnego i zawodowego – 5 w.
    - Psychologia człowieka dorosłego – 5 w.
    - Technologie informacyjne w pracy doradcy zawodowego – 5 ćw.
    - Polityka zatrudnienia i rynku pracy – 5 ćw.
    - Metody pozyskiwania ofert pracy – 5 ćw.
    - Międzynarodowe rynki pracy – 5 w.

**PRACA SOCJALNA, studia I stopnia**

1. Skorygowano sumy godzin zajęć i ECTS (zarówno w harmonogramie realizacji programu studiów, jak i

programie studiów).

### **PRACA SOCJALNA, studia II stopnia**

1. Skorygowano sumy godzin zajęć i ECTS (zarówno w harmonogramie realizacji programu studiów, jak i programie studiów).
2. Pod harmonogramem realizacji programu studiów dodano zapis: „Studenta obowiązuje szkolenie z pomocy przedmedycznej w wymiarze 4 godzin – semestr I”
3. W programie dodano pkt 9.4.
4. W programie dodano opis przedmiotu „Współczesne kierunki w edukacji medialnej” – tabela 13.

#### **Analiza i modyfikacja kart przedmiotów:**

W roku akademickim 2020/2021, po uwzględnieniu uwag studentów, pracowników oraz zespołów oceniających, kontynuowano prace związane z uzupełnieniem i modyfikacją kart przedmiotów.

Modyfikacje kart przedmiotów związane były również z sytuacją wynikającą z pandemii Covid 19 i konieczności pracy zdalnej. Zmiany w kartach dotyczyły głównie kwestii formy zaliczenia danego przedmiotu.

#### **Analiza zgodności tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów i zgodność postępowania z procedurą (proces dyplomowania):**

W roku akademickim 2019/2020 na Wydziale Pedagogiki i Psychologii wszystkie działania dotyczące analizy zgodności tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów oraz przebieg procesu dyplomowania odbywały się zgodnie z procedurami uczelnianymi i wydziałowymi oraz opisanym w nich schematem postępowania.

#### **Zakres współpracy z interesariuszami zewnętrznymi:**

W skład WKK wchodzi interesariusze z wielu obszarów i dziedzin, którzy uczestniczyli w planowych posiedzeniach Komisji. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi pozwala na zachowanie stałej wymiany doświadczeń i prowadzenie konsultacji merytorycznych w określonych zakresach, m.in. dostosowaniu programów kształcenia do potrzeb rynku pracy, potrzeb społecznych, najnowszych aktów prawnych a także pracy dydaktycznej oraz praktyk zawodowych. W bieżącym roku akademickim interesariusze zewnętrzni uczestniczyli również w pracach Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia na Kierunku: Pedagogika, Pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna, Praca socjalna i Psychologia. Utrudnienia w kontakcie stacjonarnym powodowane były reżimem sanitarnym wynikającym z pandemii Covid 19. Natomiast współpraca z interesariuszami zewnętrznymi odbywała się głównie dzięki możliwości kontaktu zdalnego.

#### **Analiza udziału studentów w systemie jakości kształcenia (udział w komisjach, radach, zespołach):**

Udział studentów w systemie jakości kształcenia na Wydziale można ocenić jako zadawalający. Zauważalnym był wysoki poziom zaangażowania przedstawicieli studentów w prace Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia, Zespołu ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale oraz Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia na kierunku: Pedagogika, Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna, Praca socjalna i Psychologia. Głównym czynnikiem utrudniającym prace studentów w komisjach, radach i zespołach w formie stacjonarnej, w roku akademickim 2020/2021 była pandemia Covid 19. Współuczestnictwo studentów w budowaniu systemu jakości kształcenia na WPP odbywało się głównie dzięki stworzonym możliwościom pracy zdalnej.

#### **Monitorowanie realizacji konsultacji dydaktycznych oraz dyżurów:**

Z uwagi na pandemię Covid 19 zmieniono formę dyżurów i konsultacji ze stacjonarnej na zdalną z wykorzystaniem: komunikacji mailowej, aplikacji Teams i Platformę edukacyjną.

#### **Zaplanowane i przeprowadzone hospitacje:**

W roku akademickim 2020/2021 na WPP zmodyfikowano wydziałową procedurę hospitacji zajęć. Hospitacje zajęć dydaktycznych pracowników zatrudnionych na umowę o pracę powinny być prowadzone co najmniej raz w cyklu oceny nauczyciela, a osób zatrudnionych na umowy cywilno-prawne – w każdym roku akademickim.

## Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

### Katedra Psychologii:

- Termin zaplanowanych hospitacji - Semestr letni roku akad. 2020/2021
- Liczba zaplanowanych i wykonanych hospitacji – 13

Pracownicy etatowi Katedry Psychologii – 9 (Adiunkt - 5/ Asystent - 4)

Pracownicy zatrudnieni w ramach umów cywilnoprawnych – 4

Osoby dokonujące hospitacji:

Pracownicy etatowi Katedry Psychologii – Hospitacji dokonali Koordynatorzy Pracowni, do których przynależą pracownicy

Pracownicy zatrudnieni w ramach umów cywilno-prawnych – Hospitacji dokonała zastępca Kierownika Katedry ds. kształcenia

Wszystkie hospitacje były prowadzone zdalnie z uwagi na sytuację epidemiczną i zakończyły się pozytywną oceną hospitowanych zajęć

### Instytut Pedagogiki:

W roku akademickim 2020/2021 hospitowano 23 osoby (etatowi pracownicy UJK), w tym:

Profesor - 4 osoby

Adiunkt - 11 osób

Asystent - 8 osób

Pracownicy zatrudnieni w ramach umów cywilnoprawnych: hospitacje przeprowadzono dla 8 osób.

Hospitacje są prowadzone przez: dyrektora, wicedyrektora instytutu lub inną osobę wyznaczoną z zastrzeżeniem, że może je prowadzić osoba posiadająca taki sam lub wyższy tytuł zawodowy/stopień naukowy, reprezentująca tę samą dyscyplinę co osoba hospitowana.

Wszystkie hospitacje były prowadzone zdalnie z uwagi na sytuację epidemiczną i zakończyły się pozytywną oceną hospitowanych zajęć.

### **Analiza wyników ankietyzacji studentów (ocena nauczyciela akademickiego):**

Badanie opinii studentów o prowadzonych zajęciach stanowi istotny obszar oceny jakości kształcenia.

Ocenie poddano realizację zajęć dydaktycznych uwzględniając:

- Jakość realizowanych zajęć
- Kontakt z prowadzącym oraz gotowość prowadzącego do udzielania dodatkowych wyjaśnień
- Określenie wymagań wobec studentów
- Prowadzenie zajęć zgodnie z kartą przedmiotu
- Przygotowanie prowadzącego do zajęć (uporządkowanie sekwencji zajęć, dobór materiałów dydaktycznych)
- Punktualność i terminowość prowadzenia zajęć
- Sposób prowadzenia zajęć
- Postawa (szacunek) prowadzącego zajęcia wobec studentów.

W roku akademickim 2020/2021 w semestrze zimowym dokonano oceny pracy nauczycieli akademickich za pomocą ankiety dostępnej dla studentów w wersji on-line.

Oceny uzyskane z ankietyzacji przedstawiały się następująco:

### **W Instytucie Pedagogiki**

Ankietyzacja dotyczyła nauczycieli akademickich z Instytutu Pedagogiki UJK w Kielcach (51 osób) , pracowników przypisanych do dyscypliny pedagogiki z Filii UJK w Piotrkowie Trybunalskim (15 osób) oraz nauczycieli prowadzących zajęcia dydaktyczne w ramach umów cywilno-prawnych (30 osób).

Wyniki zostały przekazane przez Dyрекcję Instytutu Pedagogiki w wersji papierowej indywidualnie z możliwością dostępu do wpisanych przez studenta uwag szczegółowych/jakościowych. Nauczyciel otrzymujący ocenę potwierdzał zapoznanie się z wynikami i ich odbiór własnym podpisem. Wyliczono średnią ocen: 4,69 (dla pracowników wewnętrznych-etatowych) oraz 4,73 (dla pracowników zewnętrznych - zleconych).

Nauczyciele akademicy z Instytutu Pedagogiki UJK w Kielcach oraz pracownicy przypisani do dyscypliny pedagogika z Filii UJK w Piotrkowie Trybunalskim :

W roku akademickim 2020/2021 ocenie poddano 66 nauczycieli, w tym:

1. 51 nauczycieli z Instytutu Pedagogiki UJK w Kielcach



Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

2. 15 nauczycieli (przypisanych do dyscypliny pedagogika z Filii UJK w Piotrkowie Trybunalskim)

Najniższa ocena studentów to: 2,87 najwyższa ocena to : 5,0.

Średnia ocen przesłanych do Instytutu Pedagogiki: 4,69

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia dydaktyczne w ramach umów cywilno-prawnych :

W roku akademickim 2020/2021 ocenie poddano 30 nauczycieli.

Najniższa ocena studentów to: 3,75 najwyższa ocena to : 5,0.

Średnia ocen pracowników zewnętrznych (zleconych): 4,73

**GLÓWNE UWAGI/SPOSTRZEŻENIA**

Negatywne:

1. Drobne problemy techniczne uniemożliwiające połączenie synchroniczne.
2. Brak zwrotnej komunikacji na wiadomości od studentów.
3. Niejasne warunki zaliczenia i nieprawidłowa postawa wobec studenta.
4. Nadmiar materiału przesyłanego drogą elektroniczną.
5. Trudno przystępne zajęcia i o charakterze raczej teoretycznym.
6. Okrojone zasoby treściowe stanowiące pomoc dydaktyczną.

Pozytywne:

1. Wysoko oceniona komunikatywność oraz współpraca ze studentami, wysoki poziom wiedzy i wsparcia merytorycznego.
2. Otwartość na potrzeby studentów.
3. Wysoka kultura w stosunku do studentów.
3. Czytelne formułowanie zadań dydaktycznych oraz warunków zaliczenia.
4. Punktualne, systematyczne, ciekawe i kreatywne prowadzenie zajęć.
5. Wykorzystanie, wartościowych, innowacyjnych materiałów dydaktycznych zawsze poparte przykładami ułatwiającymi ich zrozumienie.
6. Sprawiedliwe ocenianie zgodnie z określonymi i przedstawionymi kryteriami.

**W Katedrze Psychologii**

Ankietyzacja dotyczyła nauczycieli akademickich z Katedry Psychologii UJK w Kielcach oraz nauczycieli prowadzących zajęcia dydaktyczne w ramach umów cywilno-prawnych.

Wyniki zostały przekazane przez Kierownictwo Katedry Psychologii w wersji elektronicznej indywidualnie z możliwością dostępu do wpisanych przez studenta uwag szczegółowych/jakościowych. Nauczyciel otrzymujący ocenę potwierdzał zapoznanie się z wynikami i ich odbiór własnym podpisem. Wyliczono średnią ocen: 4,52 (dla pracowników wewnętrznych-etatowych) oraz 4,61 (dla pracowników zewnętrznych - zleconych).

Nauczyciele akademicy z Katedry Psychologii UJK w Kielcach:

Najniższa ocena studentów to: 3,56 najwyższa ocena to : 4,98.

Średnia ocen przesłanych do Katedry Psychologii: 4,52

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia dydaktyczne w ramach umów cywilno-prawnych :

Najniższa ocena studentów to: 3,38 najwyższa ocena to : 5,0.

Średnia ocen pracowników zewnętrznych (zleconych): 4,61

**GLÓWNE UWAGI/SPOSTRZEŻENIA**

Negatywne:

1. Za duży chaos na zajęciach
2. Prowadzący gubi wątek
3. Długie milczenie, brak odpowiedzi na pytania
4. Zadania nie wyjaśnione klarownie

Pozytywne:

## Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

1. *Bardzo dobry tok nauczania*
2. *Bardzo rzetelnie prowadzone zajęcia*
3. *Dostaliśmy wspinały skrypt*
4. *Ciekawy materiał, ciekawie przedstawiony*
5. *Dużo praktycznych informacji, wykorzystuje każdy moment aby zaciekawić*

### **Wnioski i zalecenia sformułowane na podstawie wyników ankietyzacji studentów**

#### **WNIOSKI:**

Przeprowadzona za semestr zimowy roku akademickiego 2020/2021 ocena nauczycieli akademickich objęła zajęcia w formie zdalnej. Mimo tej formy zajęcia były także poddane tradycyjnym hospitacjom. Na Wydziale Pedagogiki i Psychologii powołane zostały osoby hospitujące zarówno pracowników etatowych, jak i realizujących zajęcia dydaktyczne na podstawie umów cywilno-prawnych, a także kierownikowi koordynatorzy kształcenia zdalnego, zobowiązani do weryfikacji okresowych harmonogramów i raportów z realizacji zajęć dydaktycznych w formie zdalnej. Każdorazowo natychmiast reagowano na sygnały zakłócające jakość kształcenia, ponadto nauczycieli akademickich mieli stałe wsparcie informatyczne udostępniono repozytoria biblioteczne zarówno studentom jak i pracownikom.

#### **ZALECENIA:**

1. *Umożliwienie studentom dostępu do różnorodnych form zdalnej komunikacji.*
2. *Stosowanie sprzężenia zwrotnego podczas realizowanych zajęć (terminowej informacji zwrotnej od i do studenta).*
3. *Wykorzystywanie nowych, kreatywnych form i metod pracy dydaktycznej.*
4. *Uwrażliwienie pracowników na konieczność prawidłowego przygotowania i realizowania procesu dydaktycznego.*
5. *Doskonalenie nauczycieli akademickich/pracowników w zakresie wykorzystywania formy pracy zdalnej ze studentem.*

Szczegółowe sprawozdania z oceny pracowników Wydziału Pedagogiki i Psychologii za rok akademicki 2020/2021 zostanie dołączone do dokumentacji WKK.

#### **Inne działania WKK:**

1. *Monitorowanie pracy Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia na wszystkich kierunkach oraz Zespołu ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale. Praca zespołów została przedstawiona w raportach rocznych i zarchiwizowana w dokumentacji WKK.*
2. *Opracowanie programu Dni Jakości Kształcenia 2021 roku na Wydziale, zaplanowanych na 27.04.2021 r. – zrealizowane w formie zdalnej, z aktywnym udziałem studentów z uczelni partnerskiej z Białegostoku – Uniwersytet w Białymstoku*
3. *Opracowanie raportu oraz przygotowanie dokumentacji do corocznego audytu wewnętrznego zaplanowanego na dzień 12.05.2021 r.*
4. *Współpraca z Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami i monitorowanie działań na rzecz studentów z niepełnosprawnościami na WPP.*
5. *Współpraca z Akademickim Biurem Karier UJK i monitorowanie działań na rzecz studentów WPP.*
6. *Monitorowanie działań związanych z procesem ankietyzacji studentów:*
  - *ankietyzacja oceny jakości kształcenia przez studentów na WPP (we współpracy z Biurem ds. kształcenia)*
  - *ankietyzacja studentów w zakresie oceny pracowniczej (nauczycieli akademickich i pracowników administracji)*
  - *ankietyzacja studentów/absolwentów w zakresie osiągania zakładanych efektów uczenia się*
  - *ankietyzacji interesariuszy zewnętrznych (we współpracy z Biurem ds. kształcenia)*
7. *Monitorowanie opracowania raportów wydziałowych i ich archiwizacja:*
  - *raport dotyczący publikacji i wspólnych publikacji (z nauczycielami akademickimi) oraz innej aktywności naukowej studentów, doktorantów i słuchaczy.*
  - *raport z dobrych praktyk na wydziale*
  - *raport dotyczący współpracy międzynarodowej na wydziale.*
8. *Udział w przygotowaniu akredytacji PKA na kierunku Praca socjalna*

## Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

**Plan działań naprawczych z harmonogramem ich wdrażania**
Plan działań naprawczych na rok 2021/2022(następny):

<i>Działanie</i>	<i>Planowany termin realizacji</i>	<i>Oczekiwane efekty</i>
<i>Wdrożenie zaleceń zawartych w raporcie oceny wewnętrznej</i>	<i>II półrocze 2021</i>	<i>Pełna dokumentacja, zgodna z założeniami planów i programów kształcenia</i>
<i>Udział w przygotowaniu wizytacji PKA na kierunku Psychologia</i>	<i>II półrocze 2021 r.</i>	<i>-----</i>
<i>Rozszerzenie zakresu działania KZJK na WPP – zgodnie z Zarządzeniem 78/2021</i>	<i>Na bieżąco</i>	<i>Pełne w zakresie wdrożenia zaleceń ogólnouczelnianych</i>
<i>Działania promocyjno-upowszechniające jakość kształcenia na WPP</i>	<i>I półrocze 2022 r.</i>	<i>Pełne w zakresie: -organizacji Dni Jakości Kształcenia; -promocji Wydziału i kierunków kształcenia</i>
<i>Aktualizacja procedur wydziałowych</i>	<i>Na bieżąco</i>	<i>Dostosowanie procedur wydziałowych do procedur i przepisów uczelnianych</i>

Działania naprawcze w roku 2020/2021 (sprawozdawczym):

<i>Działanie</i>	<i>Faktyczny termin realizacji (planowany termin realizacji)</i>	<i>Uzyskane efekty (powód niewdrożenia)</i>
<i>Uzupełnianie i kontrola dokumentacji KZJK i WKK</i>	<i>I półrocze 2021</i>	<i>Pełna dokumentacja, zgodna z założeniami planów i programów kształcenia</i>

<b>Sprawozdanie sporządził/a</b>	<b>Kielce 21.09.2021 r.</b> <b>dr Jacek Szkurlat</b>  ..... (data, podpis Przewodniczącej/go Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia/Komisji ds. Kształcenia w Filii)
<b>Sprawozdanie przedstawiono na Radzie Wydziału w dniu .....</b>	..... (data, podpis Dziekana)
<b>Sprawozdanie przyjął/przyjęła</b>	..... (data, podpis Przewodniczącej/go Uniwersyteckiej Komisji ds. Kształcenia)