

## KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	0923.3.PS1.F9.MPIK	
Nazwa przedmiotu w języku	polskim	Modele i proces interwencji kryzysowej Models and process of crisis intervention
	angielskim	

### 1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	Praca socjalna
1.2. Forma studiów	Stacjonarne
1.3. Poziom studiów	Pierwszego stopnia – licencjackie
1.4. Profil studiów*	Praktyczny
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	Paweł Zych
1.6. Kontakt	pawel.zych@ujk.edu.pl

### 2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Język wykładowy	polski
2.2. Wymagania wstępne*	brak

### 3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

3.1. Forma zajęć	Wykład, ćwiczenia	
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Pomieszczenia dydaktyczne UJK / instytucje, w których realizowana jest działalność z obszaru pracy socjalnej i pomocy społecznej	
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Wykład – egzamin ustny / pisemny; ćwiczenia – zaliczenie z oceną	
3.4. Metody dydaktyczne	Dla wykładu: wykład informacyjny, wykład problemowy, wykład konwersatoryjny. Dla ćwiczeń: burza mózgów, dyskusja, metoda sytuacyjna, metoda projektów, poster naukowy, analiza przypadków, studium przypadku, praca z tekstem, materiały edukacyjne, film instruktażowy.	
3.5. Wykaz literatury	podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carson R., Butcher J., Mineka S., Psychologia zaburzeń. Vol 2. Człowiek we współczesnym świecie. GWP. Gdańsk 2005.</li> <li>2. Cekiera Cz., Psychoprofilaktyka uzależnień oraz terapia i resocjalizacja osób uzależnionych. Metody, programy, modele, ośrodki, zakłady, wspólnoty. Wydawnictwo: Towarzystwo Naukowe KUL. Lublin 1992.</li> <li>3. Frączek P., Wybrane świadczenia w polskim systemie pomocy społecznej – próba analizy. „Studia z Polityki Publicznej” 2020, nr 1 (25).</li> <li>4. Frysztacki K., Wokół pracy socjalnej: od koncepcji i teorii do kontekstów empiryczno-aplikacyjnych. Wydawnictwo UJ. Kraków 2019.</li> <li>5. Gaś Z. (red.), Efektywność instytucjonalnych form pomocy na rzecz młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym. Pracownia Wydawnicza Fundacji Masz Szansę. Lublin 2008.</li> <li>6. Greenstone J.L., Leviton S.C., Interwencja kryzysowa. GWP. Gdańsk 2004.</li> <li>7. James R.K., Gilliland B.E., Strategie interwencji kryzysowej. Pomoc psychologiczna poprzedzająca terapię. Wydawnictwo Edukacyjne: PARPA. Warszawa 2006.</li> <li>8. Jędrzejko M. (red.), Prostytucja jako problem społeczny, moralny i zdrowotny. Wydawnictwo: Akademia Humanistyczna im. Aleksandra Gieysztora. Pułtusk – Warszawa 2006.</li> <li>9. Młyński J., Podstawy pracy socjalnej: od teorii do praktyki. Wydawnictwo Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej. Kraków 2023.</li> <li>10. Piorunek M., Nawój-Połoczańska J., Skowrońska-Pućka A. (red.), Wspieranie jednostek i grup w różnych wymiarach życia społecznego: aspekty teoretyczno-praktyczne. Wydawnictwo Uniwersytetu Adama Mickiewicza. Poznań 2021.</li> <li>11. Plota M., Błażek M. (red.), Współczesny człowiek w świetle dylematów i wyzwań: perspektywa psychologiczna. Wydawnictwo: Impuls. Kraków 2008.</li> <li>12. Płużek Z., Jacyniak A., Świat ludzkich kryzysów. Wydawnictwo: WAM. Kraków 2006.</li> <li>13. Strelau J. (red.), Psychologia. Podręcznik akademicki. Vol. 3. Jednostka w społeczeństwie i elementy psychologii stosowanej. GWP. Gdańsk 2007.</li> <li>14. Kita S., Praca socjalna w sytuacjach kryzysowych. Wydawnictwo: Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich. Warszawa 2014.</li> <li>15. Kodeks Postępowania Administracyjnego( Dz.U. 2024, poz. 572 )</li> <li>16. Kubler-Ross E., Rozmowy o śmierci i umieraniu. Wydawnictwo: Media Rodzina. Poznań 2007.</li> <li>17. Ustawa z dnia 26 października 1982 o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. 2023, poz. 2151 z póź. zm.).</li> <li>18. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. 2024, poz. 1283 z póź. zm.).</li> <li>19. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. 2023, poz. 1939).</li> <li>20. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny w systemie pieczy zastępczej (Dz.U. 2024, poz. 177, z póź. zm.).</li> </ol>

	uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aguilera D.C., Crisis intervention: Theory and methodology (8th ed.), Mosby, St. Louis 1998.</li> <li>2. Collins B.G., Collins T.M., Crisis and Trauma: Developmental – Ecological Intervention. Lahasha Press, Boston 2005.</li> <li>3. Roberts A.R., Crisis Intervention Handbook: Assessment, Treatment, and Research (3th ed.). Oxford University Press. New York 2005.</li> <li>4. Stanisz P., Pawlikowski J., Ordon M. (red.), Sprzeciw sumienia w praktyce medycznej – aspekty etyczne i prawne. Wydawnictwo KUL. Lublin 2014.</li> <li>5. Wojciechowska M., Żeber-Dzikowska I. (red.), Praca socjalna wobec wyzwań współczesności: aspekty teoretyczno-empiryczne i praktyczne. Wydawnictwo Uniwersytetu Jana Kochanowskiego, Kielce 2022.</li> <li>6. Żukiewicz A. (red.), Praca socjalna w służbie ludziom. Wydawnictwo: Akapit, Toruń 2012.</li> </ol>
--	---------------	---

#### 4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

##### 4.1. Cele przedmiotu (z uwzględnieniem formy zajęć)

###### Wykład:

- C1. Zdobycie wiedzy z zakresu podstaw funkcjonowania systemu pomocy społecznej, jak i działań z obszaru pracy socjalnej.
- C2. Poznanie genezy, zasad i celów pomocy społecznej oraz roli pracownika socjalnego.
- C3. Zdobycie wiedzy z zakresu instytucjonalnych i pozainstytucjonalnych rozwiązań na rzecz osób i grup doświadczających trudności na różnych obszarach życia.

###### Ćwiczenia:

- C1. Zdobycie umiejętności prawidłowej identyfikacji współczesnych problemów i kwestii społecznych, przy jednoczesnej świadomości możliwości działań na gruncie pomocowym w niniejszych obszarach.
- C2. Poznanie metod i narzędzi właściwych dla pracy socjalnej i ich znaczenia w systemie pomocy społecznej.
- C3. Prawidłowe korzystanie z aktów prawnych, determinujących możliwości na gruncie pomocy społecznej i pracy socjalnej.

##### 4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)

###### Wykłady:

1. Zapoznanie się z kartą przedmiotu oraz omówienie obszarów tematycznych i warunków zaliczenia.
2. Teoretyczne podstawy wprowadzające w tematykę interwencji kryzysowej (terminy, pojęcia, historia i inne).
3. Podstawowe zagadnienia z zakresu psychologii kryzysu.
4. Sześćoetapowy model interwencji kryzysowej.
5. Model pojedynczej sesji Collinsów w interwencji kryzysowej.
6. Antycypacyjny i prewencyjny model interwencji kryzysowej.
7. Podejście ekosystemowe w interwencji kryzysowej.
8. Sytuacje kryzysowe i modele interwencji wobec dzieci i młodzieży.
9. Sytuacje kryzysowe i modele interwencji wobec dorosłych i seniorów.
10. Holistyczne ujęcie potrzeb osoby doświadczającej sytuacji kryzysowej.
11. Postępowanie interwenta w wybranych sytuacjach kryzysowych (utrata i żałoby; związanych z przemocą fizyczną, psychiczną i seksualną w związku i rodzinie oraz inne).
12. Interwencja kryzysowa w sytuacji zagrożenia życia ze szczególnym uwzględnieniem zachowań autodestrukcyjnych.
13. Interwencja kryzysowa w kontekście przesłuchania dzieci – ofiar i świadków przemocy, w tym idea niebieskiego pokoju.
14. Interwencja kryzysowa w kontekście osób doświadczających chorób fizycznych i psychicznych (niepełnosprawność, zaburzenia psychiczne, choroba alkoholizm i inne).
15. Prawne aspekty w interwencji kryzysowej.

###### Ćwiczenia:

1. Kompetencje i umiejętności w zakresie prowadzenia interwencji kryzysowej.
2. Podstawowe narzędzia w pracy pracownika socjalnego (Kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego cz.I i IV, Wywiad alimentacyjny, Kontrakt i inne).
3. „Trudny klient” w sytuacji interwencji kryzysowej.
4. Interwencja kryzysowa przez telefon i jej specyfika ze szczególnym uwzględnieniem telefonu zaufania.
5. Specyfika interwencji kryzysowej oraz inne formy oddziaływania i pomocy w kontekście kryzysu sytuacyjnego i normatywnego jednostki lub grupy (rodziny i innych).
6. Specyfika i formy pomocy w interwencji kryzysowej wobec osób z mniejszości kulturowej i narodowych, grup społecznie wykluczonych oraz przypadki jednostkowe.
7. Postawy społeczeństwa (pozytywne i negatywne; uprzedzenia i stereotypy) wobec działań interwenta i jego osoby.
8. Zadania, rola i zaangażowanie profesjonalistów i ekspertów innych dziedzin, wolontariuszy oraz „neoficjatu” w procesie interwencji kryzysowej oraz idea zespołu interdyscyplinarnego (pracownik socjalny, policjant, nauczyciel, pedagog, lekarz/pielęgniarka, kurator, przedstawiciel komisji rozwiązywania problemów alkoholowych i inni).
9. Próby wypracowywania prewencyjnych i systemowych rozwiązań problemów społecznych w wymiarze ogólnokrajowym i lokalnym.
10. Tworzenie programów prewencyjnych i interwencyjnych dedykowanych określonym grupom (zagrożonej uzależnieniem młodzieży, samotnym matkom i innym).
11. Możliwości działań post-interwencyjnych.
12. Kryzysy i wypalenie zawodowe interwenta (istota, sposoby / narzędzia pomiaru).
13. Założenia i możliwości „pomagania pomagającym” (superwizja i inne).
14. Prawne aspekty interwencji kryzysowej w wybranych przypadkach.
15. Etyczne aspekty interwencji kryzysowej w wybranych przypadkach.

#### 4.3. Przedmiotowe efekty uczenia się

Efekt	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
w zakresie wiedzy:		
W01	Zna charakter, miejsce, znaczenie procesu komunikacji interpersonalnej w pracy z osobą w kryzysie oraz wykorzystać ten proces w komunikacji z grupą osób w kryzysie, zna prawidłowości i nieprawidłowości w tym zakresie, potrafi tę wiedzę wykorzystać w praktyce.	PS1P_W10
W02	Zna charakter i znaczenie modeli i procesów interwencji kryzysowej, zna miejsca i uczestników działalności socjalno – wychowawczej, opiekuńczej, pomocowej wobec których zachodzi potrzeba zastosowania metod interwencji kryzysowej, posiada wiedzę na temat diagnozowania potrzeb ludzi w sytuacji kryzysu oraz umie ocenić jakość ich życia.	PS1P_W11
w zakresie umiejętności:		
U01	potrafi wykorzystywać wiedzę teoretyczną z zakresu interwencji kryzysowej wobec jednostek i grup społecznych, potrafi interpretować, analizować i projektować strategię działań społecznych wobec jednostek i grup.	PS1P_U02
w zakresie kompetencji społecznych:		
K01	Docenia znaczenie nauk społecznych dla tworzenia więzi społecznych, niezbędnych w interwencji kryzysowej, wykorzystuje zdobytą z tego zakresu wiedzę w pracy socjalnej z jednostkami i grupami, zasięga opinii ekspertów w trudnych przypadkach.	PS1P_K02

#### 4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się

Efekty przedmiotowe (symbol)	Sposób weryfikacji (+/-)																				
	Egzamin pisemny / ustny*			Kolokwium / kolokwia*			Projekt			Aktywność			Praca własna			Praca w grupie			Obecność		
	Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć		
	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...
W01	+				+			+			+			+			+		+	+	
W02	+				+			+			+			+			+		+	+	
W03	+				+			+			+			+			+		+	+	
U01	+				+			+			+			+			+		+	+	
U02					+			+			+			+			+		+	+	
U03					+			+			+			+			+		+	+	
K01											+						+		+	+	
K02											+			+			+		+	+	

\* niepotrzebne skreślić

#### 4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
wykład (W)	3	Zaliczenie egzaminu na poziomie od 51% do 60 % maksymalnej liczby punktów oraz stosownej obecności (warunek dopuszczający).
	3,5	Zaliczenie egzaminu na poziomie od 61% do 70 % maksymalnej liczby punktów oraz stosownej obecności (warunek dopuszczający).
	4	Zaliczenie egzaminu na poziomie od 71% do 80 % maksymalnej liczby punktów oraz stosownej obecności (warunek dopuszczający).
	4,5	Zaliczenie egzaminu na poziomie od 81% do 90 % maksymalnej liczby punktów oraz stosownej obecności (warunek dopuszczający).
	5	Zaliczenie egzaminu na poziomie od 91% do 100 % maksymalnej liczby punktów oraz stosownej obecności (warunek dopuszczający).
ćwiczenia (C)*	3	Osiągnięcie rezultatu na poziomie od 51% do 60 % maksymalnej liczby punktów na podstawie: kolokwium (kolokwiów), projektu, aktywności na zajęciach, pracy własnej i w grupie oraz stosownej obecności (warunek dopuszczający).
	3,5	Osiągnięcie rezultatu na poziomie od 61% do 70 % maksymalnej liczby punktów na podstawie: kolokwium (kolokwiów), projektu, aktywności na zajęciach, pracy własnej i w grupie oraz stosownej obecności (warunek dopuszczający).
	4	Osiągnięcie rezultatu na poziomie od 71% do 80 % maksymalnej liczby punktów na podstawie: kolokwium (kolokwiów), projektu, aktywności na zajęciach, pracy własnej i w grupie oraz stosownej obecności (warunek dopuszczający).
	4,5	Osiągnięcie rezultatu na poziomie od 81% do 90 % maksymalnej liczby punktów na podstawie: kolokwium

	(kolokwiów), projektu, aktywności na zajęciach, pracy własnej i w grupie oraz stosownej obecności (warunek dopuszczający).
5	Osiągnięcie rezultatu na poziomie od 51% do 60 % maksymalnej liczby punktów na podstawie: kolokwium (kolokwiów), projektu, aktywności na zajęciach, pracy własnej i w grupie oraz stosownej obecności (warunek dopuszczający).

#### 4. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
	Studia stacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/	30
Udział w wykładach*	15
Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach*	15
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/	45
Przygotowanie do wykładu*	5
Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium*	15
Przygotowanie do egzaminu/ <del>kolokwium*</del>	15
Opracowanie projektu	5
Przygotowanie posteru naukowego	5
<b>ŁĄCZNA LICZBA GODZIN</b>	<b>75</b>
<b>PUNKTY ECTS za przedmiot</b>	<b>3</b>

\*niepotrzebne usunąć

**Przyjmuję do realizacji** (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

.....