**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod przedmiotu** | 0313.3.PSY.B08.KI |
| **Nazwa przedmiotu w języku**  | polskim | **Komunikacja interpersonalna**Interpersonal Communication |
| angielskim |

1. **USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **1.1. Kierunek studiów**
 | Psychologia |
| **1.2. Forma studiów** | Stacjonarne/niestacjonarne |
| **1.3. Poziom studiów** | Jednolite magisterskie |
| **1.4. Profil studiów\*** | Ogólnoakademicki |
| **1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu**  | dr Monika Nowicka-Jasińska |
| **1.6. Kontakt**  |  monika.nowicka-jasinska@ujk.edu.pl |

1. **OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1. Język wykładowy** | **Język Polski** |
| **2.2. Wymagania wstępne\*** | Pozytywna ocena z Wprowadzenia do Psychologii i aktywny udział w Warsztacie Integracyjnym. |

1. **SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. **Forma zajęć**
 | Wykład, ćwiczenia |
| * 1. **Miejsce realizacji zajęć**
 | Pomieszczenia dydaktyczne UJK  |
| * 1. **Forma zaliczenia zajęć**
 | Zaliczenie z oceną (w) zaliczenie z ocena (ćw) |
| * 1. **Metody dydaktyczne**
 | Wykład: wykład informacyjny (WI), wykład problemowy (WP), wykład konwersatoryjny (WK)Ćwiczenia: warsztat, dyskusja wielokrotna (grupowa) (DG), metaplan (MT), dyskusja- burza mózgów (BM), film (FL) |
| * 1. **Wykaz literatury**
 | **podstawowa** | Dziewiecki, M. (2004) . *Psychologia porozumiewania się*. Kielce: Jedność.Kurcz I. (2007). *Język i komunikacja*, w: Strelau J. (red.). *Psychologia. Podręcznik akademicki*. Gdańsk: GWP, t. II, s. 231-274.Mc Kay M., Davis M., Fanning P. (2013). *Sztuka skutecznego porozumiewania się*. Gdańsk: GWP.Nęcki Z. (2000). *Komunikacja międzyludzka*. Kraków: ANTYKWA. Rosenberg, M. B. (2016). *Porozumienie bez przemocy. O jezyku życia.* Warszawa: Czarna Owca.Schulz von Thun, F. (2003). *Sztuka rozmawiania. Analiza zaburzeń*. Kraków: Wydawnictwo WAM. |
| **uzupełniająca** | Morreale S.P., Spitzberg B.H., Berge J.K. (2007). *Komunikacja między ludźmi*. Warszawa: PWN.Pease A. (2003). *Mowa ciała*. Kielce: Jedność.Ruppert, B. (2006) . *Procesy grupowe*: Gdańsk: GWP.Tsirigotis K. (2003) . *Inteligencja werbalna i zdolności lingwistyczne*. Zeszyty Naukowe Akademii Polonijnej, 3, 143-168. |

1. **CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ**

|  |
| --- |
| * 1. **Cele przedmiotu *(z uwzględnieniem formy zajęć)***

**WYKŁADY*****C1***- Zapoznanie studentów z zasadami efektywnej komunikacji interpersonalnej***C2***- Kształtowanie umiejętności poprawnego nadawania i odbierania komunikatów w sytuacjach  interpersonalnych.***C3***- Kształcenie umiejętności diagnozowania barier komunikacyjnych***C4***- Kształtowanie odpowiedzialności za proces porozumiewania się**ĆWICZENIA** ***C1***- Poznanie osobistych sposobów reagowania studenta w sytuacji występowania barier komunikacyjnych. ***C2***- Ćwiczenie umiejętności słuchania empatycznego. ***C3***- Doskonalenie komunikowania się asertywnego. ***C4***- Kształtowanie umiejętności poprawnego nadawania i odbierania komunikatów |
| * 1. **Treści programowe *(z uwzględnieniem formy zajęć)***

**WYKŁAD**1. Zapoznanie studentów z kartą przedmiotu i warunkami zaliczenia.
2. Proces porozumiewania się
3. Style komunikacyjne
4. Trudności w komunikacji.
5. Główne czynniki utrudniające komunikację
6. Komunikacja w konflikcie interpersonalnym
7. Słuchanie aktywne i empatyczne
8. Koncepcje zachowań asertywnych.
9. Komunikowanie się asertywne
10. Granice w komunikacji asertywnej
11. Osobowościowe i kulturowe uwarunkowania komunikacji interpersonalnej.

 **ĆWICZENIA**1. Charakterystyka komunikacji w relacji psychologicznej
2. Komunikacja interpersonalna a relacje w komunikacji
3. Typy komunikatu
4. Ćwiczenie zasad tworzenia komunikatu, style komunikacyjne
5. Kanały komunikacji
6. Psychologiczne teorie komunikacji interpersonalnej
7. Ćwiczenie podstawowych zasad efektywnej komunikacji,
8. Bariery komunikacji, aktywne słuchanie
9. Właściwości procesu motywacyjnego
10. Podejmowanie decyzji: komunikat w pracy zespołowej
 |

* 1. **Przedmiotowe efekty uczenia się**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Efekt**  | **Student, który zaliczył przedmiot** | **Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się** |
| w zakresie **WIEDZY:** |
| W01 | Ma pogłębioną wiedzę o barierach w komunikacji interpersonalnej, słuchaniu empatycznym oraz komunikacji asertywnej | PSYCH\_W04 |
| W02 | Zna zasady słuchania, tworzenia werbalizacji oraz komunikatów asertywnych jak i metody badawcze | PSYCH\_W05 |
| W03 | Ma rozszerzoną wiedzę o roli porozumiewania się w różnych kontekstach społecznych i kulturowych | PSYCH\_W06 |
| w zakresie **UMIEJĘTNOŚCI:** |
| U01 | Potrafi właściwie analizować przyczyny i przebieg procesu komunikowania się, formułować własne opinie na ten temat | PSYCH\_U01 |
| U02 | potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną z zakresu komunikacji interpersonalnej oraz różnych technik i środków komunikacyjnych w celu wymiany opinii na temat psychologicznego funkcjonowania człowieka, psychologicznych osiągnięć naukowych i szerokiego propagowania wiedzy psychologicznej | PSYCH\_U03 |
| U03 | posiada pogłębioną umiejętność stosowania technik natury badawczej efektywnego komunikowania się  | PSYCH\_U07 |
| w zakresie **KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:** |
| K01 | Potrafi działać w sposób przedsiębiorczy w odniesieniu do działań w zawodzie psychologa i z wykorzystaniem technik komunikacji interpersonalnej | PSYCH\_K01 |
| K02 | Potrafi współtworzyć projekty społeczne, przewidywać skutki społeczne swojej działalności w zawodzie psychologa w kontekście komunikacji interpersonalnej | PSYCH\_K05 |

|  |
| --- |
| * 1. **Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się**
 |
| **Efekty przedmiotowe*****(symbol)*** | **Sposób weryfikacji (+/-)** |
| **Egzamin ustny/pisemny\*** | **Kolokwium\*** | **Projekt\*** | **Aktywność na zajęciach\*** | **Praca własna\*** | **Praca w grupie\*** | **Inne *(prezentacja multimedialna)*** |
| ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** |
| *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* |
| W01 |  |  |  | ***+*** | ***+*** |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| W02 |  |  |  | ***+*** | ***+*** |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| W03 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ***+*** |  |
| U01 |  |  |  | ***+*** | ***+*** |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  |  |  |  | ***+*** |  |
| U02 |  |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  |  |  |  | ***+*** |  |
| U03 |  |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  |  |  |  | ***+*** |  |
| K01 |  |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  |  |  |  | ***+*** |  |
| K02 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  |  |  |  | ***+*** |  |

***\*niepotrzebne usunąć***

|  |
| --- |
| * 1. **Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się**
 |
| **Forma zajęć** | **Ocena** | **Kryterium oceny** |
| **wykład (W)** | **3** | min. 50 % poprawnych odpowiedzi z kolokwium |
| **3,5** | min. 61 % poprawnych odpowiedzi z kolokwium |
| **4** | min. 71 % poprawnych odpowiedzi z kolokwium |
| **4,5** | min. 81 % poprawnych odpowiedzi z kolokwium |
| **5** | min. 91 % poprawnych odpowiedzi z kolokwium |
| **ćwiczenia (C)\*** | **3** | min. 50 % poprawnych odpowiedzi z kolokwium, przygotowanie prezentacji multimedialnej na podstawowym poziomie oraz podstawowa aktywność na zajęciach |
| **3,5** | min. 61 % poprawnych odpowiedzi z kolokwium, przygotowanie prezentacji multimedialnej na zadowalającym poziomie oraz dostatecznie dobra aktywność na zajęciach |
| **4** | min. 71 % poprawnych odpowiedzi z kolokwium, przygotowanie prezentacji multimedialnej na dobrym poziomie oraz dobra aktywność na zajęciach |
| **4,5** | min. 81 % poprawnych odpowiedzi z kolokwium, przygotowanie prezentacji multimedialnej na ponad dobrym poziomie oraz ponad dobra aktywność na zajęciach |
| **5** | min. 91 % poprawnych odpowiedzi z kolokwium, przygotowanie prezentacji multimedialnej na bardzo dobrym poziomie oraz bardzo dobra aktywność na zajęciach |

1. **BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategoria** | **Obciążenie studenta** |
| **Studia****stacjonarne** | **Studia****niestacjonarne** |
| *LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/* | **45** | **30** |
| *Udział w wykładach\** | 15 | 10 |
| *Udział w ćwiczeniach \** | 30 | 20 |
| *SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/* | **30** | **45** |
| *Przygotowanie do wykładu\** | 5 | 10 |
| *Przygotowanie do ćwiczeń \** | 10 | 15 |
| *Przygotowanie do egzaminu/kolokwium\** | 10 | 15 |
| *Opracowanie prezentacji multimedialnej\** | 5 | 5 |
| ***ŁĄCZNA LICZBA GODZIN*** | **75** | **75** |
| **PUNKTY ECTS za przedmiot** | **3** | **3** |

***\*niepotrzebne usunąć***

***Przyjmuję do realizacji*** *(data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)*

 *............................................................................................................................*