

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

Data wpływu sprawozdania

.....

Numer:

Podpis:

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI WYDZIAŁOWEJ KOMISJI
DS. KSZTAŁCENIA (WKK)/KOMISJI DS. KSZTAŁCENIA W FILII (KKF).
RAPORT SAMOOCENY Z FUNKCJONOWANIA WSZK NA POZIOMIE
WYDZIAŁU/FILII**

INFORMACJE PODSTAWOWE	
Wydział/Filia:	WYDZIAŁ PEDAGOGIKI I PSYCHOLOGII
Rok akademicki:	2019/2020

SKŁAD WYDZIAŁOWEJ KOMISJI DS. KSZTAŁCENIA/KOMISJI DS. KSZTAŁCENIA W FILII			
Lp.	Tytuł/stożień naukowy	Imię i nazwisko	Status członka
Przedstawiciele nauczycieli akademickich			
1.	<i>dr</i>	<i>Małgorzata Krawczyk - Blicharska</i>	<i>Prodziekan ds. kształcenia, Przewodnicząca WKK</i>
2.	<i>dr</i>	<i>Anna Przygoda</i>	<i>n-I akademicki (reprezentant kierunku Pedagogika), Wiceprzewodnicząca WKK</i>
3.	<i>dr</i>	<i>Katarzyna Potaczała – Perz</i>	<i>n-I akademicki (reprezentant kierunku Pedagogika), Sekretarz WKK</i>
4.	<i>dr</i>	<i>Monika Wojtkowiak</i>	<i>n-I akademicki (reprezentant kierunku Pedagogika), Sekretarz WKK</i>
5.	<i>dr hab. prof. UJK</i>	<i>Mirosław Babiarz</i>	<i>n-I akademicki (reprezentant kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna)</i>
6.	<i>dr hab. prof. UJK</i>	<i>Paulina Forma</i>	<i>zastępca dyrektora Instytutu Pedagogiki ds. kształcenia</i>
7.	<i>dr hab. prof. UJK</i>	<i>Krzysztof Gąsior</i>	<i>Kierownik Katedry Psychologii</i>
8.	<i>dr hab. prof. UJK</i>	<i>Mariola Wojciechowska</i>	<i>n-I akademicki (reprezentant kierunku Praca socjalna)</i>
9.	<i>dr hab. Prof. UJK</i>	<i>Małgorzata Stawiak - Ososińska</i>	<i>Prodziekan ds. ogólnych (reprezentant kierunku Pedagogika)</i>
10.	<i>dr</i>	<i>Dominik Borawski</i>	<i>n-I akademicki (reprezentant kierunku Psychologia)</i>

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

11.	<i>dr</i>	<i>Beata Bugajska – Jaszczółt</i>	<i>n-I akademicki (reprezentant kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna)</i>
12.	<i>dr</i>	<i>Małgorzata Kwaśniewska</i>	<i>n-I akademicki (reprezentant kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna)</i>
13.	<i>dr</i>	<i>Joanna Lendzion</i>	<i>n-I akademicki (reprezentant kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna)/ Uniwersyteckie Centrum Edukacji Nauczycielskiej</i>
14.	<i>dr</i>	<i>Beata Łubianka</i>	<i>Zastępca kierownika Katedry Psychologii ds. kształcenia</i>
15.	<i>dr</i>	<i>Justyna Mróz</i>	<i>n-I akademicki (reprezentant kierunku Psychologia)</i>
16.	<i>dr</i>	<i>Jacek Szkułt</i>	<i>n-I akademicki (reprezentant kierunku Praca socjalna)</i>
Przedstawiciele studentów i doktorantów			
17.		<i>Krzystian Łata</i>	<i>Student kierunku Pedagogika</i>
18.		<i>Aleksandra Kaczmarczyk</i>	<i>Studentka kierunku Pedagogika</i>
19.		<i>Marta Cyran</i>	<i>Studentka kierunku Praca socjalna</i>
20.		<i>Mariusz Karyś</i>	<i>Student kierunku Praca socjalna</i>
21.		<i>Izabela Kozioł</i>	<i>Studentka kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna</i>
22.		<i>Agnieszka Pasek</i>	<i>Studentka kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna</i>
23.		<i>Weronika Jarosz</i>	<i>Studentka kierunku Psychologia</i>
24.		<i>Paweł Kosowski</i>	<i>Student kierunku Psychologia</i>
Przedstawiciele pracodawców (interesariusze zewnętrzni)			
25.	<i>ptk. dr</i>	<i>Krzysztof Czekaj</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych – Dyrektor Aresztu Śledczego w Kielcach</i>
26.	<i>dr</i>	<i>Marcin Zawierucha</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych – Dyrektor Regionalnego Centrum Naukowo – Technologicznego w Podzamczu Chęcińskim</i>
27.	<i>mgr</i>	<i>Iwona Bielicz</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych – nauczyciel/doradca zawodowy (lider szkolnego doradztwa zawodowego), Kierownik Internatu Powiatowego Zespołu Szkół w Chęcinach</i>
28.	<i>mgr</i>	<i>Aleksandra Dymińska</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych – Dyrektor Przedszkola Samorządowego nr 40 w Kielcach</i>
29.	<i>mgr</i>	<i>Magdalena Gościniwicz</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych – Wicedyrektor</i>

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

			<i>Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach</i>
30.	<i>mgr</i>	<i>Anna Gromska</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach</i>
31.	<i>mgr</i>	<i>Jarosław Kania</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych – Wicedyrektor Świętokrzyskiego Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach</i>
32.	<i>mgr</i>	<i>Justyna Lichosik</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych – Dyrektor Kieleckiego Parku Technologicznego</i>
33.	<i>dr</i>	<i>Marek Łuksiewicz</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych – Dyrektor Schroniska dla Nieletnich w Gackach</i>
34.	<i>mgr</i>	<i>Krzysztof Łysak</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych - Wicedyrektor Świętokrzyskiego Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Kielcach</i>
35.	<i>mgr</i>	<i>Andrzej Matuszewski</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych – przedstawiciel Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej PROMED w Kielcach – Poradnia Psychologiczna</i>
36.	<i>mgr</i>	<i>Marcin Perz</i>	<i>Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych – Prezes Specjalnej Strefy Ekonomicznej „Starachowice” S.A.</i>

Opis działań Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia/Komisji ds. Kształcenia w Filii
Posiedzenia Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia w pełnym składzie:

W roku akademickim 2019/2020 odbyło się VI posiedzeń Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia na Wydziale Pedagogiki i Psychologii w pełnym składzie. Zaplanowane spotkania odbywały się zgodnie z harmonogramem. Jednak ze względu na pandemię Covid - 19 dwa posiedzenia odbyły się stacjonarnie, a cztery w formie zdalnej. Posiedzenia stacjonarne miały miejsce w siedzibie Wydziału Pedagogiki i Psychologii Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, przy ulicy Krakowskiej 11. Natomiast do posiedzeń zdalnych były wykorzystane następujące metody i narzędzia: bezpośrednie rozmowy telefoniczne, wymiana korespondencji e-mail, a także kontakt telefoniczny i e-mailowy, uczelniana poczta elektroniczna oraz aplikacja Microsoft Teams.

I posiedzenie miało miejsce 16.01.2020 r. Tryb spotkania stacjonarny. Poruszano na nim następujące sprawy:

- 1. Przywitanie zgromadzonych gości przez Panią Dziekan Wydziału Pedagogiki i Psychologii dr hab. Agatę Chabior, prof. UJK oraz przedstawienie ogólnego celu spotkania.*
- 2. Przedstawienie programu spotkania przez Panią Przewodniczącą WKK dr Małgorzatę Krawczyk-Blicharską.*
- 3. Przetawienie składu Wydziałowej Komisji Kształcenia kadencja 2019-2020 i Zespołu ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia kadencja 2019-2020.*

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

4. Omówienie nowej całościowej struktury Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością na WPP UJK.

5. Przedstawienie zadań Wydziałowej Komisji Kształcenia wynikających z Zarządzenia Nr 113/2019 Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach.

6. Zaprezentowanie harmonogramu spotkań komisji zaplanowanych na rok akademicki 2019/2020.

7. Zaprezentowanie planu i harmonogramu działań komisji ich realizacji w roku akademickim 2019/2020.

W sprawach różnych podniesiono konieczność m.in.:

- przygotowania Dni Jakości Kształcenia zaplanowanych na 20-21.04.2020 r.
- opracowania procedur wydziałowych.

II posiedzenie miało miejsce 13.03.2020 r. Tryb spotkania stacjonarny. Poruszano na nim następujące sprawy:

1. Weryfikacja dokumentacji prowadzonej przez Kierunkowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia (wszystkie kierunki) – wdrożenie zaleceń po audycie wewnętrznym z dnia 22.02.2019 r.

Weryfikacja dokumentacji odbywała się w II zespołach roboczych. Weryfikowano dokumentację studiów I i II stopnia (stacjonarnych i niestacjonarnych, na kierunku: Pedagogika, Praca socjalna) oraz jednolitych magisterskich (stacjonarnych i niestacjonarnych na kierunku: Psychologia i Pedagogika Przedszkolna i Wczesnoszkolna). Każdy zespół sporządził szczegółową notatkę z uwagami do weryfikowanej dokumentacji, a wszystkie notatki stanowiły załączniki do protokołu posiedzenia z dnia 13.03.2020 r. Rekomendacją dla Koordynatorów Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia było wskazanie, by weryfikowana dokumentacja została uzupełniona w trybie pilnym, to jest do dnia 30.03.2020 r.

III posiedzenie miało miejsce 14.05.2020 r. Tryb spotkania zdalny. Poruszano na nim następujące sprawy:

1. Zaopiniowanie procedur wydziałowych obowiązujących od roku akademickiego 2019/2020.

Procedury zostały opracowane w III zespołach roboczych. Opracowano następujące procedury:

- procedura procesu dyplomowania
- procedura wyboru ścieżki kształcenia, przedmiotów fakultatywnych i przedmiotów wsparcia studentów w procesie uczenia się
- procedura obsługi toku studiów
- procedura hospitacji zajęć
- procedura odbywania i dokumentowania studenckich praktyk zawodowych.

W dniach 10-14.05.2020 r. procedury zostały przesłane do zdalnych konsultacji i zaopiniowania przez członków WKK. W dniu 14.05.2020 r. procedury wydziałowe zostały pozytywnie zaopiniowane przez WKK w pełnym składzie i przekazane do Pani Dziekan Wydziału Pedagogiki i Psychologii do dalszego procedowania.

IV posiedzenie miało miejsce 17.06.2020 r. Tryb spotkania zdalny. Poruszano na nim następujące sprawy:

1. Zaopiniowanie tematów prac dyplomowych na kierunkach: Pedagogika, Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna, Praca socjalna (studia I i II stopnia, stacjonarne i niestacjonarne) oraz Psychologia (studia 5 letnie jednolite magisterskie, stacjonarne i niestacjonarne)

2. Zaopiniowanie zmian w zestawie przedmiotów fakultatywnych dla studentów IV roku kierunku: Psychologia (studia 5 letnie jednolite magisterskie, stacjonarne i niestacjonarne) w roku akademickim 2020/2021

3. Zaopiniowanie zmian w katalogu przedmiotów do wyboru dla studentów Erasmus + na kierunku: Psychologia (studia 5 letnie jednolite magisterskie, stacjonarne i niestacjonarne) w roku akademickim 2020/2021.

W dniach 16-17.06.2020 r. trwały zdalne konsultacje i przyjmowano uwagi do przesłanych członkom WKK materiałów. W dniu 17.06.2020 r. pozytywnie zaopiniowane przez WKK zostały zarówno zgłoszone tematy prac dyplomowych jak i zaproponowane zmiany w zestawie przedmiotów fakultatywnych dla studentów IV roku kierunku: Psychologia (studia 5 letnie jednolite magisterskie, stacjonarne i niestacjonarne) w roku akademickim 2020/2021 oraz zmiany w katalogu przedmiotów

do wyboru dla studentów Erasmus + na kierunku: Psychologia (studia 5 letnie jednolite magisterskie, stacjonarne i niestacjonarne) w roku akademickim 2020/2021. WKK zaproponowała wniesienie zmian w niektórych tematach prac dyplomowych i wszystkie te propozycje zostały naniesione na złożonych przez Promotorów arkuszach a następnie przekazane do dalszego procedowania.

V posiedzenie miało miejsce 15.07.2020 r. Tryb spotkania zdalny. Poruszano na nim następujące sprawy:

1. Zaopiniowanie tematu pracy dyplomowej Karoliny Malec na kierunku: Praca socjalna (studia II stopnia, stacjonarne) przygotowywanej pod kierunkiem dr hab. Marioli Wojciechowskiej, prof. UJK
W dniach 13-15.07.2020 r. trwały zdalne konsultacje i przyjmowano uwagi do złożonego tematu pracy. W dniu 15.06.2020 r. został pozytywnie zaopiniowany przez WKK temat pracy dyplomowej, a następnie przekazany do dalszego procedowania.

VI posiedzenie miało miejsce 17.09.2020 r. Tryb spotkania zdalny. Poruszano na nim następujące sprawy:

1. Omówienie całorocznej pracy Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia i Zespołu ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale Pedagogiki i Psychologii oraz Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów realizowanych na Wydziale Pedagogiki i Psychologii.

2. Omówienie sposobu przygotowania sprawozdań z działań podejmowanych przez Kierunkowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów w roku akademickim 2019/2020.

Przeprowadzone zostały indywidualne konsultacje zdalne z każdym z koordynatorów KZJK oraz przewodniczącym ZEJK na wydziale dotyczące sposobu przygotowania sprawozdania z działalności zespołu zgodnie z najnowszymi wymogami.

Posiedzenia Zespołu ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale:

Na Wydziale Pedagogiki i Psychologii Zespół ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia w roku akademickim 2019/2020 prowadził planową działalność. W związku z zagrożeniem epidemicznym w kraju i zarządzeniami Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, ZEJK na WPP pracował w trybie pracy zdalnej (konsultacje drogą mailową).

Przeprowadzono następujące działania:

- Zapoznanie z uchwałą Senatu 245/2019 (opis działania Uczelnianego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia) oraz konsultacje na temat propozycji dotyczących praktycznej realizacji zadań stojących przed ZEJK wynikających z Zarządzenia Rektora 113/2019.

- Opracowanie projektu badania ankietowego pt.: „Nauczanie zdalne w semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020 w ocenie nauczycieli akademickich Wydziału Pedagogiki i Psychologii Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach”.

- Opracowanie analizy wybranych danych raportu ELA - Ekonomiczne Losy Absolwentów Wydziału Pedagogicznego i Artystycznego (obecnego Wydziału Pedagogiki i Psychologii) Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, stanowiącej porównanie absolwentów rocznika 2018 do absolwentów z roczników 2017 i 2016 na podstawie danych Ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych - <https://ela.nauka.gov.pl/pl/major>.

- Opracowanie Sprawozdania rocznego z pracy Zespołu ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale (Raport samooceny). Załącznikami do sprawozdania są:

Załącznik 1. Projekt badania ankietowego pt.: „Nauczanie zdalne w semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020 w ocenie nauczycieli akademickich Wydziału Pedagogiki i Psychologii Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach”.

Załącznik 2. Analiza dotycząca wybranych danych raportu ELA - Ekonomiczne Losy Absolwentów Wydziału Pedagogicznego i Artystycznego (obecnego Wydziału Pedagogiki i Psychologii) Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, stanowiącej porównanie absolwentów rocznika 2018 do absolwentów z roczników 2017 i 2016 na podstawie danych Ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych. Raport Samooceny został przekazany do Wydziałowej Komisji Kształcenia na WPP w wyznaczonym terminie i dołączony do dokumentacji WKK.

Posiedzenia Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia:

Na Wydziale Pedagogiki i Psychologii działały IV Kierunkowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia:

- KZJK na kierunku Pedagogika
- KZJK na kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna
- KZJK na kierunku Praca socjalna
- KZJK na kierunku Psychologia

W roku akademickim 2019/2020 prowadziły planową działalność. W związku z zagrożeniem epidemicznym w kraju i zarządzeniami Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, KZJK na WPP pracowały w trybie pracy zdalnej (konsultacje drogą telefoniczną i mailową oraz spotkania przy wykorzystaniu aplikacji Microsoft Teams).

Przeprowadzone działania zostały szczegółowo omówione w protokołach z poszczególnych posiedzeń oraz zawarte w sprawozdaniach rocznych z pracy Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia (na wszystkich kierunkach) (Raporty samooceny). Raporty Samooceny z KZJK zostały przekazane do Wydziałowej Komisji Kształcenia na WPP w wyznaczonym terminie i dołączone do dokumentacji WKK.

Realizacja planu działań WKK za rok akademicki 2019/2020:

Plan działań WKK na WPP obejmował:

1. Opiniowanie zmian w dokumentacji studiów skierowanych do Wydziałowej Komisji Kształcenia
2. Opiniowanie planów studiów i programów kształcenia skierowanych do Wydziałowej Komisji Kształcenia na rok akademicki 2020/2021
3. Koordynowanie opracowania procedur wydziałowych
4. Monitorowanie wdrożenia zaleceń po audycie wewnętrznym przeprowadzonym przez Uczelnianą Komisję Jakości Kształcenia w roku akademickim 2018/2019
3. Przygotowanie dokumentacji do audytu wewnętrznego, który będzie przeprowadzony przez Uczelnianą Komisję Kształcenia w roku akademickim 2019/2020
5. Monitorowanie ewaluacji oceny nauczycieli akademickich i pracowników administracji
6. Monitorowanie dokumentacji Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia na wszystkich kierunkach na WPP
7. Monitorowanie dokumentacji z działalności studenckich kół naukowych, funkcjonujących na Wydziale (analiza sprawozdań opiekunów kół naukowych)
8. Monitorowanie dokumentacji dotyczącej publikacji i wspólnych publikacji (z nauczycielami akademickimi) oraz innej aktywności naukowej studentów, doktorantów i słuchaczy
9. Monitorowanie dokumentacji dobrych praktyk na Wydziale
10. Monitorowanie dokumentacji dotyczącej współpracy międzynarodowej na Wydziale
11. Koordynowanie przygotowania Wydziałowego Dnia Jakości Kształcenia 2020
12. Opracowanie rekomendacji dla Władz Wydziału (Instytutu/Katedry) na rok akademicki 2020/2021
13. Przygotowanie rocznego sprawozdania z działalności Wydziałowej Komisji Kształcenia w roku akademickim 2019/2020.

Szczegółowe działania zaplanowane do realizacji w roku akademickim 2019/2020 przez Wydziałową Komisję Kształcenia na Wydziale Pedagogiki i Psychologii zostały zrealizowane w całości.

Ocena i weryfikacja osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się:

W roku akademickim 2019/2020 koordynatorzy Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia na kierunku: Pedagogika i Praca socjalna (studia I i II stopnia, stacjonarne i niestacjonarne) złożyli sprawozdania z ankietyzacji studentów w zakresie osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Sprawozdania z realizacji efektów uczenia się na poszczególnych kierunkach zostały przedstawione i zatwierdzone przez Radę Wydziału Pedagogiki i Psychologii.

Ponadto nauczyciele akademicy weryfikowali efekty uczenia się zgodnie ze sposobami i metodami przedstawionymi w opracowanych przez nich kartach przedmiotów.

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

W związku z pandemią Covid 19 i koniecznością przejścia na pracę zdalną na WPP powołani zostali kierunkowi koordynatorzy kształcenia zdalnego, zobowiązani do zebrania okresowych harmonogramów i raportów z realizacji zajęć dydaktycznych w formie zdalnej.

Reagowano na sygnały zakłócające jakość kształcenia, np. przeszkolono nauczycieli akademickich z obsługi pakietu Microsoft Office 365, udostępniono repozytoria biblioteczne studentom i pracownikom, mobilizowano pracowników do prawidłowej komunikacji w pracy dydaktycznej, umożliwiono formalną jednorazową modyfikację form zaliczenia zapisanych w kartach przedmiotów.

Modyfikacje programów kształcenia:

W roku akademickim 2019/2020 nie dokonywano modyfikacji programów studiów na kierunkach realizowanych na WPP.

Analiza i modyfikacja kart przedmiotów:

W roku akademickim 2019/2020, po uwzględnieniu uwag studentów, pracowników oraz zespołów oceniających, kontynuowano prace związane z uzupełnieniem i modyfikacją kart przedmiotów.

Modyfikacje kart przedmiotów związane były również z sytuacją wynikającą z pandemii Covid 19 i konieczności pracy zdalnej. Zmiany w kartach dotyczyły głównie kwestii formy zaliczenia danego przedmiotu.

Analiza zgodności tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów i zgodność postępowania z procedurą (proces dyplomowania):

W roku akademickim 2019/2020 na Wydziale Pedagogiki i Psychologii opracowano i zatwierdzono nowe procedury wydziałowe, w tym procedurę dyplomowania wraz z załącznikami. Wszystkie działania dotyczące analizy zgodności tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów oraz przebieg procesu dyplomowania odbywały się zgodnie z procedurami uczelnianymi i wydziałowymi oraz opisanym w nich schematem postępowania.

Zakres współpracy z interesariuszami zewnętrznymi:

W skład WKK wchodzi interesariusze z wielu obszarów i dziedzin, którzy systematycznie uczestniczyli w planowych posiedzeniach Komisji. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi pozwala na zachowanie stałej wymiany doświadczeń i prowadzenie konsultacji merytorycznych w określonych zakresach, m.in. dostosowaniu programów kształcenia do potrzeb rynku pracy, potrzeb społecznych, najnowszych aktów prawnych a także pracy dydaktycznej oraz praktyk zawodowych. W bieżącym roku akademickim interesariusze zewnętrzni uczestniczyli również w pracach Zespołu ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale oraz Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia na Kierunku: Pedagogika, Pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna, Praca socjalna i Psychologia. Utrudnienia w kontakcie stacjonarnym powodowane były reżimem sanitarnym wynikającym z pandemii Covid 19. Natomiast współpraca z interesariuszami zewnętrznymi odbywała się głównie dzięki możliwości kontaktu zdalnego.

Analiza udziału studentów w systemie jakości kształcenia (udział w komisjach, radach, zespołach):

Udział studentów w systemie jakości kształcenia na Wydziale można ocenić jako zadawalający. Ich zaangażowanie w prace rad, komisji oraz zespołów wymagało aktywnego uczestnictwa. Zauważalnym był wysoki poziom zaangażowania przedstawicieli studentów w prace Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia, Zespołu ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale oraz Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia na kierunku: Pedagogika, Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna, Praca socjalna i Psychologia. Głównym czynnikiem utrudniającym prace studentów w komisjach, radach i zespołach w formie stacjonarnej, w roku akademickim 2019/2020 była pandemia Covid 19. Współuczestnictwo studentów w budowaniu systemu jakości kształcenia na WPP odbywało się głównie dzięki stworzonym możliwościom pracy zdalnej.

Monitorowanie realizacji konsultacji dydaktycznych oraz dyżurów:

Z uwagi na pandemię Covid 19 zawieszono dyżury oraz konsultacje stacjonarne, a zwiększono częstotliwość konsultacji drogą mailową i poprzez aplikację Teams i Paltformę edukacyjną.

Zaplanowane i przeprowadzone hospitacje:

W roku akademickim 2019/2020 na WPP opracowano wydziałową procedurę hospitacji zajęć. Hospitacje zajęć prowadzonych przez osoby z tytułem magistra lub stopniem doktora odbywają się co najmniej raz na dwa lata oraz raz na cztery lata – w przypadku samodzielnych pracowników naukowych. Hospitacje zajęć w bieżącym roku akademickim w przeważającej większości nie zostały przeprowadzone zgodnie z harmonogramem z uwagi na zaistniałą sytuację epidemiologiczną w kraju.

Analiza wyników ankietyzacji studentów (ocena nauczyciela akademickiego):

Badanie opinii studentów o prowadzonych zajęciach stanowi istotny obszar oceny jakości kształcenia. Ocenie poddano realizację zajęć dydaktycznych uwzględniając:

- Jakość zajęć realizowanych w formie e-learningu
- Kontakt z prowadzącym oraz gotowość prowadzącego do udzielania dodatkowych wyjaśnień
- Określenie wymagań wobec studentów
- Prowadzenie zajęć zgodnie z kartą przedmiotu
- Przygotowanie prowadzącego do zajęć (uporządkowanie sekwencji zajęć, dobór materiałów dydaktycznych)
- Punktualność i terminowość prowadzenia zajęć
- Sposób prowadzenia zajęć
- Postawa (szacunek) prowadzącego zajęcia wobec studentów.

Oceny uzyskane z ankietyzacji były pozytywne.

Średnia ocen uzyskanych w Instytucie Pedagogiki wyniosła 4,78. Najniższa ocena studentów to: 3,44 najwyższa ocena to: 5,0.

Średnia ocen uzyskana w Katedrze Psychologii wyniosła 4,52. Tylko dwie osoby spośród pracowników uzyskały oceny poniżej 3,5.

W uwagach zasygnalizowano kwestie pozytywne, jak i negatywne. Wśród uwag pozytywnych wskazywano m.in.:

- Bardzo dobra komunikatywność oraz współpraca
- Chęć pomocy i opieki merytorycznej oraz technicznej ze strony prowadzących zajęcia
- Właściwe i jasne formułowanie zadań dydaktycznych i warunków zaliczenia
- Punktualne i systematyczne prowadzenie zajęć
- Wykorzystanie ciekawych, wartościowych, innowacyjnych materiałów dydaktycznych
- Sprawiedliwe ocenianie zgodnie z określonymi i przedstawionymi kryteriami.

Wśród uwag negatywnych wskazywano m.in. takie problemy, jak:

- Nie zawsze synchroniczna praca zdalna
- Nieterminowości zajęć odbywających się on-line
- Brak systematycznej komunikacji zwrotnej na indywidualne maile studentów
- Brak konsekwencji w dotrzymywaniu wcześniejszych ustaleń dotyczących zaliczenia
- Zbyt duża ilość materiału przesyłanego z częstotliwością uniemożliwiającą racjonalne pogodzenie aktywności zdalnej z pracą samodzielną
- Nieokazywanie szacunku studentom
- Niewystarczająca baza materiału stanowiącego pomoc dydaktyczną w przypadku pracy zdalnej.
- Kultury osobistej niektórych prowadzących zajęcia (nieodpowiednie zwracanie się do studentów, „niewybredne” żarty)
- Zagmatwanej i niejasnej komunikacji ze studentami (niejasność stawianych wymagań, nadmierna ilość zadań do domu, niejasne sposoby egzekwowania wymagań).

Pracownicy zostali zapoznani z uzyskanymi ocenami, łącznie z komentarzami/uwagami studentów. Każdy z nauczycieli potwierdzał zapoznanie się z wynikami i ich odbiór własnym podpisem. Z pracownikami, którzy mieli najniższą ocenę oraz z tymi, którzy mieli uwagi negatywne przeprowadzono stosowne rozmowy. Dyrektor Instytutu Pedagogiki i Kierownik Katedry Psychologii opracowali zbiorcze sprawozdania z przeprowadzonej oceny nauczyciela akademickiego przez studenta i przedłożyli rekomendacje w formie pisemnej do wdrożenia w roku akademickim 2020/2021. W rekomendacjach ujęto następujące wskazania:

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

- Polepszenie komunikacji ze studentami (jasne przekazy co do wymagań, urealnienie liczby i zakresu zadań zleconych do domu, jasne dla studenta sposoby egzekwowania wymagań)
- Zwiększenie dyscypliny w zakresie terminowego prowadzenia zajęć on-line.
- Zapewnienie studentom dostępu do różnorodnych form zdalnej komunikacji
- Wykorzystanie sprzężenia zwrotnego podczas realizowanych zajęć (terminowej informacji zwrotnej od i do studenta)
- Wykorzystywanie innowacyjnych form i metod pracy dydaktycznej
- Uwrażliwienie pracowników na konieczność prawidłowego przygotowania i realizowania procesu dydaktycznego
- Szkolenia dla nauczycieli akademickich/pracowników doskonalące formy pracy zdalnej ze studentem.

W procesie ankietyzacji dokonano także oceny pracy nauczycieli akademickich nie będących pracownikami Wydziału Pedagogiki i Psychologii. Ocena dotyczyła 73 nauczycieli prowadzących zajęcia dydaktyczne w Instytucie Pedagogiki w ramach umów cywilno-prawnych (47 osób pracownicy zewnętrzni, 26 pracownicy UJK spoza Wydziału Pedagogiki i Psychologii, zatrudnieni w innych jednostkach uczelni). Średnia ocen uzyskanych wśród tych pracowników wyniosła: 4,61 (w tym Średnia ocen pracowników zewnętrznych/zleconych to: 4,57, a średnia ocen pracowników UJK spoza WPP, to: 4,67). W Katedrze Psychologii oceniono 21 nauczycieli, w tym 6 spoza WPP, 15 zewnętrznych. Średnia ocen uzyskanych wśród tych pracowników wyniosła: 4,6 (w tym Średnia ocen pracowników zewnętrznych/zleconych to: 4,6, a średnia ocen pracowników UJK spoza WPP, to: 4,61).

Najniższa ocena studentów w tej grupie pracowników to: 2,86, a najwyższa ocena to: 5,0. Wśród uwag pozytywnych wskazywano m.in.:

- Bardzo dobra komunikatywność oraz współpraca
- Chęć pomocy ze strony prowadzących zajęcia
- Właściwe i jasne formułowanie zadań dydaktycznych i warunków zaliczenia
- Punktualne i systematyczne prowadzenie zajęć
- Wykorzystanie ciekawych materiałów dydaktycznych
- Sprawiedliwe ocenianie zgodnie z określonymi i przedstawionymi kryteriami.

Wśród uwag negatywnych wskazywano m.in.:

- Lekceważąca postawa wobec studentów
- Brak systematycznego kontaktu ze studentami
- Nie zawsze synchroniczna praca zdalna
- Brak szczegółowych informacji dotyczących zaliczenia
- Zbyt duża ilość materiału przesyłanego z częstotliwością uniemożliwiającą racjonalne pogodzenie aktywności zdalnej z pracą samodzielną
- Nieokazywanie szacunku studentom.

W rekomendacjach ujęto następujące wskazania:

- Zapewnienie prawidłowej komunikacji osób współpracujących w ramach umów cywilno-prawnych ze studentami.
- Wykorzystywanie innowacyjnych form i metod pracy dydaktycznej.
- Uwrażliwienie pracowników „zewnętrznych” na konieczność systematyczności, prawidłowości przygotowania i realizowania procesu dydaktycznego.
- Szkolenia dla nauczycieli akademickich/pracowników doskonalące formy pracy zdalnej ze studentem oraz zasady współpracy ze studentami.

Szczegółowe sprawozdania z oceny pracowników Wydziału Pedagogiki i Psychologii za rok akademicki 2019/2020 zostały dołączone do dokumentacji WKK.

Inne działania WKK:

1. Monitorowanie pracy Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia na wszystkich kierunkach oraz Zespołu ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia na Wydziale. Praca zespołów została przedstawiona w raportach rocznych i zarchiwizowana w dokumentacji WKK.
2. Opracowanie programu Dni Jakości Kształcenia 2020 na Wydziale, zaplanowanych na 27-28.04.2020 r. (ze względu na pandemię Covid 19 wydarzenie to zostało przesunięte w czasie).

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

3. Opracowanie raportu oraz przygotowanie dokumentacji do corocznego audytu wewnętrznego zaplanowanego na dzień 29.04.2020 r. (ze względu na pandemię Covid 19 wydarzenie to zostało przesunięte w czasie).
4. Współpraca z Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami i monitorowanie działań na rzecz studentów z niepełnosprawnościami na WPP.
5. Współpraca z Akademią Biurem Karier UJK i monitorowanie działań na rzecz studentów WPP.
6. Monitorowanie działań związanych z procesem ankietyzacji studentów:
 - ankietyzacja oceny jakości kształcenia przez studentów na WPP
 - ankietyzacja studentów w zakresie oceny pracowniczej (nauczycieli akademickich i pracowników administracji)
 - ankietyzacja studentów/absolwentów w zakresie osiągania zakładanych efektów uczenia się.
7. Monitorowanie opracowania raportów wydziałowych i ich archiwizacja:
 - raport z działalności studenckich kół naukowych funkcjonujących na wydziale
 - raport dotyczący publikacji i wspólnych publikacji (z nauczycielami akademickimi) oraz innej aktywności naukowej studentów, doktorantów i słuchaczy.
 - raport z dobrych praktyk na wydziale
 - raport dotyczący współpracy międzynarodowej na wydziale.
8. Monitorowanie dokumentacji z realizacji Programu Erasmus + na WPP.

Plan działań naprawczych z harmonogramem ich wdrażania

1. Uzupelnienie brakujących kart przedmiotów na poszczególnych kierunkach kształcenia. (I kwartał roku akademickiego 2020/2021).
2. Aktualizowanie kart przedmiotów na poszczególnych kierunkach kształcenia (I kwartał roku akademickiego 2020/2021).
3. Kontrola „Kart przedmiotów” pod kątem sposobów weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się.
4. Uzupelnienie braków w dokumentacji Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia (październik 2020 r. – zalecenia WKK po weryfikacji dokumentacji z dnia 13.03.2020 r.).

Rekomendacje:

1. Stałe monitorowanie dokumentacji na wszystkich kierunkach studiów.
2. Monitorowanie procedur wydziałowych i ich aktualizacja do zmieniających się zewnętrznych i wewnętrznych aktów normatywnych oraz wytycznych dotyczących jakości kształcenia.
3. Ustalenie jasnych kryteriów dotyczących przydziału seminariów naukowych na I i II stopniu studiów na wszystkich kierunkach oraz zapoznanie z nimi nauczycieli akademickich.
4. Informowanie i konsultowanie z pracownikiem zmian w indywidualnych kartach obciążeń dydaktycznych na dany rok akademicki.
5. Szkolenia dla nauczycieli akademickich/pracowników doskonalące formy pracy zdalnej ze studentem.
6. Wprowadzenie na każdym przedmiocie w roku akademickim 2020/2021 instrukcji antycovidowej i krótkiego instruktarzu dla studentów z zakresu savoir-vivre'u akademickiego.
7. Tworzenie pracowni przedmiotowych na wszystkich kierunkach studiów na WPP.

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

Plan działań naprawczych na rok 2020/2021(następny):

<i>Działanie</i>	<i>Planowany termin realizacji</i>	<i>Oczekiwane efekty</i>
<i>Wdrożenie zaleceń zawartych w raporcie oceny wewnętrznej</i>	<i>II półrocze 2020</i>	<i>Pełna dokumentacja, zgodna z założeniami planów i programów kształcenia</i>
<i>Realizacja działań wynikających z rekomendacji WKK na rok akademicki 2020/2021</i>	<i>II półrocze 2020 i I półrocze 2021</i>	<i>Pełne w zakresie wdrożenia rekomendacji</i>
<i>Działania promocyjno - upowszechniające jakość kształcenia na WPP</i>	<i>I półrocze 2021 r.</i>	<i>Pełne w zakresie: -organizacji Dni Jakości Kształcenia; - promocji Wydziału i kierunków kształcenia</i>

Działania naprawcze w roku 2019/2020 (sprawozdawczym):

<i>Działanie</i>	<i>Faktyczny termin realizacji (planowany termin realizacji)</i>	<i>Uzyskane efekty (powód niewdrożenia)</i>
<i>Wdrożenie zaleceń zawartych w raporcie oceny wewnętrznej</i>	<i>I półrocze 2020</i>	<i>Pełna dokumentacja, zgodna z założeniami planów i programów kształcenia</i>

Sprawozdanie sporządził/a	Kielce 03.10.2020 r. dr Małgorzata Krawczyk-Blicharska (data, podpis Przewodniczącej/go Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia/Komisji ds. Kształcenia w Filii)
Sprawozdanie przedstawiono na Radzie Wydziału w dniu (data, podpis Dziekana)
Sprawozdanie przyjął/przyjęła (data, podpis Przewodniczącej/go Uniwersyteckiej Komisji ds. Kształcenia)