**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod przedmiotu** | 0388.3.PED1.F19.WUNM |
| **Nazwa przedmiotu w języku**  | polskim | **Warsztat umiejętności negocjacyjno-mediacyjnych**Negotiation and mediation skills workshop |
| angielskim |

1. **USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1. Kierunek studiów** | Pedagogika |
| **1.2. Forma studiów** | Stacjonarne/niestacjonarne |
| **1.3. Poziom studiów** | Pierwszego stopnia - licencjackie |
| **1.4. Profil studiów\*** | Ogólnoakademicki |
| **1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu**  | Dr Monika Wojtkowiak  |
| **1.6. Kontakt**  | mwojtkowiak@ujk.edu.pl |

1. **OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1. Język wykładowy** | **polski** |
| **2.2. Wymagania wstępne\*** | Brak wymagań wstępnych |

1. **SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Forma zajęć
 | ćwiczenia |
| * 1. **Miejsce realizacji zajęć**
 | Pomieszczenia dydaktyczne UJK |
| * 1. **Forma zaliczenia zajęć**
 | Zaliczenie z oceną |
| * 1. **Metody dydaktyczne**
 | Ćwiczenia: odgrywanie ról, metody dramy stosowanej, studium przypadków, praca grupowa, prezentacja materiałów multimedialnych |
| * 1. **Wykaz literatury**
 | **podstawowa** | Chełpa S. Witkowski T. Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami, Wrocław 2015Linehan M.M., Terapia dialektyczno-behawioralna.Trening umiejętności. Kraków, 2016Nierenberg G., Sztuka negocjacji, Warszawa, 2004Tusznio S, Wojtkowiak M. , Mediacje i negocjacje jako sposób rozwiązywania konfliktów, Kielce, 2004 |
| **uzupełniająca** | Gmurzyńska E., Morek R. (red.), Mediacje. Teoria i praktyka, Warszawa 2014.Kaźmierczak M., Mediacja rodzinna. Praktyczny poradnik, Warszawa 2014Sawicki J., Negocjacje. Co dobry negocjator wie, robi i mówi, Warszawa 2010 |

1. **CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ**

|  |
| --- |
| * 1. **Cele przedmiotu (z uwzględnieniem formy zajęć)**

**Ćwiczenia:**C1.Opanowanie umiejętności diagnozowania źródła konfliktu z uwzględnieniem indywidualnej sytuacji interpersonalnej oraz określania barier i zasobów do jego rozwiązania C2.Poznanie form mediacji i negocjacji i sposobów ich wykorzystaniaC3.Rozwój umiejętności komunikacji i reagowania na sytuacje konfliktoweC4.Projektowanie działań wspierających rozwiązywanie konfliktu-strategie i taktyki negocjacyjne |
| * 1. **Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)**

**Ćwiczenia:**1.Zapoznane z kartą przedmiotu i warunkami zaliczenia Uwarunkowania sytuacji konfliktowych, rodzaje konfliktów.2. Mediacja a negocjacja-rozróżnienia definicyjne3. Umiejętność projektowania interwencji mediacyjnej i negocjacyjnej, określanie BATNA, potrzeb stron, form reagowania na trudności4. Umiejętność komunikacji a powodzenie mediacji (błędy komunikacyjne, możliwość reagowania na manipulacje)5.Stategie i taktyki negocjacyjne6.Ograniczenia mediacji i negocjacji7.Różnorodne sposoby wykorzystania mediacji i negocjacji. |

* 1. **Przedmiotowe efekty uczenia się**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Efekt**  | **Student, który zaliczył przedmiot** | **Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się** |
| w zakresie **WIEDZY zna i rozumie:** |
| W01 | Zna elementarną terminologię używaną w pedagogice i rozumie jej oraz zastosowania w obrębie mediacji i planowania procesów wspierających rozwiązywanie konfliktów | PED1A\_W01 |
| W02 | Zna i rozpoznaje rodzaje więzi społecznych i potrafi wykorzystać te wiedzę w planowaniu rozwiązywania konfliktów | PED1A\_W05 |
| w zakresie **UMIEJĘTNOŚCI potrafi:** |
| U01 | Potrafi docenić i realizować przydatne nowe praktyki do działań zmierzających ku rozwiązaniu konfliktów, w tym działań mediacyjnych | PED1A\_U10 |
| U02 | Potrafi w planowanych i realizowanych działaniach mediacyjnych korzystać z zasad komunikacji interpersonalnej, używać języka specjalistycznego ale także porozumiewać się w sposób precyzyjny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów | PED1A\_U12 |
| U03 | Potrafi dokonać analizy i korekty działań własnych w obszarze mediacji jest otwarty na samokształcenie i doskonalenie warsztatu mediacyjnego | PED1A\_U16 |
| w zakresie **KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH jest gotów:** |
| K01 | Potrafi na drodze mediacji dialogowo rozwiązywać konflikty z osobami pochodzącymi z różnych środowisk i o różnej kondycji emocjonalnej (również w odniesieniu do konfliktów w klasie szkolnej) | NAU1A\_K03 |
| K02 | Zachowuje się w sposób profesjonalny, zna zasady postępowania w zakresie mediacji i negocjacji | PED1A\_K08 |
| K03 | Docenia odpowiedzialność w przygotowaniu się do pracy pedagogicznej i prowadzenia działań rozjemczych oraz negocjacyjnych | PED1A\_K10 |

* 1. **Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów kształcenia**

|  |  |
| --- | --- |
| **Efekty przedmiotowe****(symbol)** | **Sposób weryfikacji (+/-)** |
| **Kolokwium\*** | **Aktywność na zajęciach\*** | **Praca własna\*** | **Praca w grupie\*** |
|  | **Forma zajęć** | **Forma zajęć** | **Forma zajęć** | **Forma zajęć** |
| W | C | ... | W | C | ... | W | C | ... | W | C | ... |
| W01 |  | **X** |  |  | **X** |  |  |  |  |  |  |  |
| W02 |  | **X** |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |  |
| U01 |  | **X** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| U02 |  |  |  |  | **X** |  |  | **X** |  |  |  |  |
| U03 |  | **X** |  |  | **X** |  |  |  |  |  |  |  |
| K01 |  |  |  |  |  |  |  | **X** |  |  | **X** |  |
| K02 |  | **X** |  |  | **X** |  |  |  |  |  | **X** |  |
| K03 |  | **X** |  |  | **X** |  |  | **X** |  |  | **X** |  |

|  |
| --- |
| * 1. **Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się**
 |
| **Forma zajęć** | **Ocena** | **Kryterium oceny** |
| **ćwiczenia (C)\*** | **3** | Uzyskanie punktów za kolokwium i aktywność na zajęciach oraz pracę grupową na poziomie od 50% |
| **3,5** | Uzyskanie punktów za kolokwium i aktywność na zajęciach oraz pracę grupową na poziomie od 61% |
| **4** | Uzyskanie punktów za kolokwium i aktywność na zajęciach oraz pracę grupową na poziomie od 71% |
| **4,5** | Uzyskanie punktów za kolokwium i aktywność na zajęciach oraz pracę grupową na poziomie od 81% |
| **5** | Uzyskanie punktów za kolokwium i aktywność na zajęciach oraz pracę grupową na poziomie 91% |

1. **BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategoria** | **Obciążenie studenta** |
| **Studia****stacjonarne** | **Studia****niestacjonarne** |
| LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/ | **30** | **15** |
| Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach\* | 30 | 15 |
| SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/ | **20** | **35** |
| Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium\* | 10 | 15 |
| Przygotowanie do egzaminu/kolokwium\* | 10 | 20 |
| **ŁĄCZNA LICZBA GODZIN** | **50** | **50** |
| **PUNKTY ECTS za przedmiot** | **2** | **2** |

**Przyjmuję do realizacji** (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

 ............................................................................................................................