**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod przedmiotu** | 0313.3.PSY.F13.PKiIR |
| **Nazwa przedmiotu w języku**  | polskim | **Psychologia konfliktów i ich rozwiązywanie***Psychology of Conflicts and Their Resolution* |
| angielskim |

1. **USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1. Kierunek studiów** | Psychologia |
| **1.2. Forma studiów** | Stacjonarne/niestacjonarne |
| **1.3. Poziom studiów** | Jednolite magisterskie |
| **1.4. Profil studiów\*** | Ogólnoakademicki |
| **1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu**  | dr Lilia Suchocka |
| **1.6. Kontakt**  | lilia.suchocka@ujk.edu.pl |

1. **OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1. Język wykładowy** | Język polski |
| **2.2. Wymagania wstępne\*** | brak |

1. **SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. **Forma zajęć**
 | Wykład, ćwiczenia, e-lerning  |
| * 1. **Miejsce realizacji zajęć**
 | Pomieszczenia dydaktyczne UJK  |
| * 1. **Forma zaliczenia zajęć**
 | Zaliczenie na ocenę (ćwiczenia i wykład) zaliczenie (e-learning) |
| * 1. **Metody dydaktyczne**
 | **Wykład:** wykład informacyjny (WI); wykład problemowy (WP); film (FL)**Ćwiczenia:** dyskusja wielokrotna (grupowa) (DG), dyskusja – burza mózgów (BM), metoda inscenizacji (MI) **E-learning:** zadania tematyczne, quizy, testy, forum dyskusyjne |
| * 1. **Wykaz literatury**
 | **podstawowa** | 1. Chełpa, S., Witkowski, T. (1999). Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami. Wrocław: Moderator.
2. Fisher R., Ury W., Patton B. (2009), Dochodząc do tak. Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
3. McKay M., Davis M., Fanning P. (2001). Sztuka skutecznego porozumiewania się. Gdańsk: GWP
4. Nordhelle G., (2010). Mediacje. Sztuka rozwiązywania konfliktów. Fundacja FISO. Warszawa
 |
| **uzupełniająca** | 1. Krok, D. (2007). Strategie rozwiązywania konfliktów w systemie rodzinnym. Roczniki Teologiczne, Tom LIV, zeszyt 10.
2. Leek, J. (2011). Pokojowe rozstrzyganie konfliktów jako element kapitału społecznego. Forum oświatowe 1(44).
3. Nierenberg G. (2004) . Sztuka negocjacji. Warszawa: Wydawnictwo Studio Emka.
4. Stewart J. (2002). Mosty zamiast murów. O komunikowaniu się między ludźmi, Warszawa: PWN.
5. Strelau, J. (2001). Psychologia. Podręcznik akademicki. Gdańsk: GWP.
6. Wojtoszek, K. (2014). Zarządzanie przez konflikt. Teoria przeciwko praktyce. Prace Naukowe w WSZIP nr 26(1).
 |

1. **CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ**

|  |
| --- |
| * 1. **Cele przedmiotu *(z uwzględnieniem formy zajęć)***

**Wykład**C1. Dostarczenie wiedzy na temat psychologii konfliktów i ich rozwiązywaniaC2. Nabycie umiejętności stosowania wiedzy rozpoznawania rodzajów i przyczyn konfliktów C3. Kształtowanie prawidłowych postaw w rozumieniu i interpretacji źródeł konfliktów**Ćwiczenia**C1. Zdobycie wiedzy na temat na temat różnorodności przyczyn powstawania konfliktówC2. Rozwinięcie umiejętności praktycznego zastosowania psychologii w rozwiązywaniu poszczególnych konfliktówC3. Nabycie umiejętności oceny poziomu swojej wiedzy w obszarze praktycznego zastosowania metod i technik zarządzania i przeciwdziałania konfliktom |
| * 1. **Treści programowe *(z uwzględnieniem formy zajęć)***

**Wykład:**1. Zapoznanie z kartą przedmiotu i warunkami zaliczenia.
2. Specyfika konfliktów: charakterystyka zjawiska konfliktu, podstawowe pojęcia z zakresu psychologii konfliktu, przyczyny powstawania konfliktu.
3. Rodzaje i typy konfliktów.
4. Dynamika i fazy konfliktów.
5. Zachowania i postawy przejawiane w konflikcie, style reakcji na konflikt.
6. Pseudorozwiązania sytuacji konfliktowych.
7. Techniki efektywnego rozwiązywania konfliktów.
8. Cechy i osobiste zasoby jednostki a rozwiązywanie konfliktów.
9. Komunikacja w konflikcie: bariery komunikacyjne utrudniające proces porozumienia.
10. Mediacje, negocjacje i arbitraż w konfliktach.

**Ćwiczenia:**1. Zapoznanie z kartą przedmiotu i warunkami zaliczenia.
2. Psychospołeczna analiza konfliktu.
3. Sposoby wywoływania konfliktów.
4. Skutki konfliktów (negatywne i pozytywne).
5. Zarządzanie konfliktem.
6. Asertywność i techniki negocjacyjne w sytuacji konfliktowej.

**E-learning:**1. Zapoznanie z kartą przedmiotu i warunkami zaliczenia.
2. Jak powstają konflikty.
3. Techniki rozwiązywania konfliktów przez osoby neutralne.
4. Zarządzanie poprzez konflikt.
5. Konflikty w miejscu pracy.
6. Konflikty w rodzinie.
7. Konflikty w grupie rówieśniczej.
 |

* 1. **Przedmiotowe efekty uczenia się**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Efekt**  | **Student, który zaliczył przedmiot** | **Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się** |
| w zakresie **WIEDZY:** |
| W01 | ma pogłębioną wiedzę o aktualnych osiągnięciach psychologii konfliktów i jej zastosowania w praktyce | PSYCH\_W01 |
| W02 | ma uporządkowaną i pogłębioną wiedzę dotyczącą terminologii, teorii i metodologii zakresu zastosowania wiedzy z zakresu psychologii konflików | PSYCH\_W03 |
| W03 | zna terminologię używaną w psychologii oraz jej zastosowanie w dyscyplinach pokrewnych na poziomie rozszerzonym, ze szczególnym uwzględnieniem nauk społecznych, humanistycznych i medycznych | PSYCH\_W07 |
| W04 | ma pogłębioną i uporządkowaną wiedzę na temat zasad i norm etycznych i prawnych oraz etyki zawodowej w stosowaniu zarządzaniami konfliktami | PSYCH\_W10 |
| w zakresie **UMIEJĘTNOŚCI:** |
| U01 | potrafi posłużyć się psychologiczną wiedzą teoretyczną w charakteryzowaniu i analizie źródeł i dynamiki procesów oraz potrafi w sposób krytyczny zastosować tę wiedzę rozumieniu rozwiązywaniu i zarządzaniu konfliktami  | PSYCH\_U03 |
| U02 | posiada pogłębioną umiejętność stosowania technik efektywnego komunikowania się i negocjacji | PSYCH\_U09 |
| w zakresie **KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:** |
| K01 | potrafi formułować opinie dotyczące różnych aspektów dziedzin zastosowania psychologii konfliktów we współpracy z przedstawicielami innych dyscyplin | PSYCH\_K02 |
| K02 | potrafi krytycznie odnosić się i ustalać priorytety oraz identyfikować i rozstrzygać dylematy związane z kontekstem zastosowania psychologii konfliktów i radzenia sobie z nimi | PSYCH\_K04 |

|  |
| --- |
| * 1. **Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się**
 |
| **Efekty przedmiotowe*****(symbol)*** | **Sposób weryfikacji (+/-)** |
| **Egzamin pisemny\*** | **Kolokwium\*** | **Projekt\*** | **Aktywność na zajęciach\*** | **Praca własna\*** | **Praca w grupie\*** | **Inne *(jakie?)*\*** |
| ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***Forma zajęć*** |
| *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* |
| W01 | ***+*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| W02 | ***+*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| W03 | ***+*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| W04 | ***+*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| U01 |  |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  |  |  |
| U02 |  |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  |  |  |
| K01 |  |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  |  |  |
| K02 |  |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  |  |  |

***\*niepotrzebne usunąć***

|  |
| --- |
| * 1. **Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się**
 |
| **Forma zajęć** | **Ocena** | **Kryterium oceny** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **wykład (W)** | **3** | min. 50 % poprawnych odpowiedzi z egzaminu |
| **3,5** | min. 61 % poprawnych odpowiedzi z egzaminu |
| **4** | min. 71 % poprawnych odpowiedzi z egzaminu |
| **4,5** | min. 81 % poprawnych odpowiedzi z egzaminu |
| **5** | min. 91 % poprawnych odpowiedzi z egzaminu |
| **ćwiczenia (C)\*** | **3** | Opanował materiał w stopniu podstawowym i uzyskał na kolokwium przynajmniej 50% odpowiedzi pozytywnych oraz wykazał się podstawową aktywnością na zajęciach  |
| **3,5** | Opanował materiał w stopniu zadawalającym i uzyskał na kolokwium przynajmniej 61% odpowiedzi pozytywnych oraz wykazał się zadowalającym aktywnością na zajęciach  |
| **4** | Opanował materiał w stopniu dobrym i uzyskał na kolokwium przynajmniej 71% odpowiedzi pozytywnych oraz wykazał się dużą aktywnością na zajęciach  |
| **4,5** | Opanował materiał w stopniu ponad dobrym i uzyskał na kolokwium przynajmniej 81% odpowiedzi pozytywnych oraz wykazał się dużą aktywnością na zajęciach  |
| **5** | Opanował materiał w stopniu bardzo dobrym i uzyskał na kolokwium przynajmniej 91% odpowiedzi pozytywnych oraz wykazał się wyróżniającą aktywnością na zajęciach  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **e-lerning** | **zaliczenie** | Uzyskanie z kolokwium zaliczeniowego przynajmniej 50 % możliwych punktów |

1. **BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategoria** | **Obciążenie studenta** |
| **Studia****stacjonarne** | **Studia****niestacjonarne** |
| *LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/* | ***42*** | ***32*** |
| *Udział w wykładach\** | 30 | 15 |
| *Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach\** | 30 | 15 |
| *Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym\** | 2 | 2 |
| *Inne (e-learning)\** | 10 | - |
| *SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/* | ***83*** | ***93*** |
| *Przygotowanie do wykładu\** | 13 | 10 |
| *Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium\** | 25 | 30 |
| *Przygotowanie do egzaminu/kolokwium\** | 25 | 30 |
| *Zebranie materiałów do projektu, kwerenda internetowa\** | 10 | 15 |
| *Opracowanie prezentacji multimedialnej\** | 10 | 8 |
| ***ŁĄCZNA LICZBA GODZIN*** | ***125*** | ***125*** |
| **PUNKTY ECTS za przedmiot** | **5** | **5** |

***\*niepotrzebne usunąć***

***Przyjmuję do realizacji*** *(data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)*

*............................................................................................................................*